

## EK-1

**T.C.**  
**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**  
**SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**  
**DERS İÇERİKLERİ VE YARARLANILACAK KİTAPLAR**

### ZORUNLU DERSLER

#### **AIITL 101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (2-0) 2,0**

Osmanlı Toplum ve Devlet Düzeninin Geri Kalması ve Yapılan Reform Hareketleri; Osmanlı Devletinin Parçalanması ve Ulusal Mücadelenin Başlaması; Mustafa Kemal Paşanın Anadolu da Ulusal Mücadeleyi Örgütlemesi; Birinci TBMM'nin Açılması; 1920-1922 Arası Askeri ve Siyasal Gelişmeler; Devrimler ve Karşı Tepkiler; Anayasal Sistemin Kurulması; Cumhuriyet Döneminde İç ve Dış Siyaset.

##### **Ders Kitabı**

- Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Mustafa Safran, Refik Turan, Gazi Kitabevi, 2011.

##### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ahmet Sait Candan, Umuttepe, 2010.

#### **AIITL 102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (2-0) 2,0**

Türk Devriminin Temel Özellikleri ve Etkilendiği Düşünce Akımları; Hukuk, Eğitim, Ekonomi ve Toplumsal Yaşayışta Yapılan Yenilikler; Atatürk İlkeleri ve Bu İlkelerin Genel Nitelikleri; İdeolojik Açından Atatürkçülüğün Değerlendirilmesi.

##### **Ders Kitabı**

- Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Mustafa Safran, Refik Turan, Gazi Kitabevi, 2001.

##### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ahmet Sait Candan, Umuttepe, 2010.

#### **TDL 103 Türk Dili I (2-0) 2,0**

Dil nedir: Dilin doğuşuyla ilgili teoriler, Dil-kültür-ulus ilişkisi; Dil Devrimi: Türk Dil Kurumu ve çalışmaları; Dünya Dilleri: Dil aileleri, Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri; Türkiye Türkçesinin Özellikleri: Ses özellikleri, Biçim özellikleri, Cümle özellikleri; Yazım Kuralları; Noktalama İşaretleri; Yazışmalar: Özgeçmiş, Dilekçe, Mektup, İş mektubu, Telgraf.

##### **Ders Kitabı**

- Türk Dili ve Kompozisyon, Zeynep Korkmaz ve İsmail Parlatır, Ekin Basın Yayın, 2007.
- Her Yönüyle Dil, Doğan Aksan, TDK, 2007.

##### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Türk Dili I-II Ders Notları, Yasemin Alper, 2005.
- Türkçeyi Güzel Konuşma ve Okuma Kılavuzu, Ülkü Giray, Bilgi Yayınevi, 1998.

#### **TDL 104 Türk Dili II (2-0) 2,0**

Konuşmanın Özellikleri: Konuşmada dikkat edilmesi gereken kurallar, Etkili konuşma; Dinleme: Dinlemede uyulması gereken kurallar; Okuma: Anlayarak okuma, Eleştirel Okuma;

Yazın Türleri: Öykü, Roman, Makale, Deneme, Şiir, Tiyatro.

#### **Ders Kitabı**

- Türk Dili ve Kompozisyon, Zeynep Korkmaz ve İsmail Parlatır, Ekin Basın Yayın, 2007.
- Her Yönüyle Dil, Doğan Aksan, Tdk, 2007.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Türk Dili I-II Ders Notları, Yasemin Alper, 2005.
- Türkçeyi Güzel Konuşma ve Okuma Kılavuzu, Ülkü Giray, Bilgi Yayınevi, 1998.

### **YDL 105 Yabancı Dil I**

**(2-0) 2,0**

Ders üniversite öğrencilerine dil becerilerini geliştirmede yardımcı olacak gerçek iletişim becerilerini gösteren sınıf içi aktiviteleri kapsar. Ayrıca, ders yabancı dil becerilerini geliştirmede öğrencilere yardımcı olmayı içerir.

#### **Ders Kitabı**

- Number One A Coursebook In English, Data Yayınları, Ankara, 2011.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Fundamentals Of English Grammar, Azar Betty Schramper, Regents Prentice-Hall, Eaglewood Cliffs, New Jersey, 1992.
- ELS (English Grammar Inside Out), Nesibe Sevgi Öndeş, Els Yayıncılık, İstanbul, 2007.

### **YDL 106 Yabancı Dil II**

**(2-0) 2,0**

İngilizce dil bilgisi kazandırmak, konuşmaya, dinlemeye, okumaya ve yazmaya yönelik günlük hayat İngilizcesini sağlamak.

#### **Ders Kitabı**

- Number One a Coursebook in English, Data Yayınları, Ankara, 2011.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Fundamentals Of English Grammar, Azar Betty Schramper, Regents Prentice-Hall, Eaglewood Cliffs, New Jersey, 1992.
- ELS (English Grammar Inside Out), Nesibe Sevgi Öndeş, Els Yayıncılık, İstanbul, 2007.

### **HVY 101 Matematik I**

**(3-0) 3,0**

Temel Kavramlar: Gerçel sayılar, Düzlemde koordinat sistemi, Fonksiyon kavramı, Doğrusal fonksiyonlar, Polinom fonksiyonlar, Rasyonel fonksiyonlar, Cebirsel fonksiyonlar, Üstel ve Logaritmik fonksiyonlar; Limit ve Süreklilik; Türev: Türev kavramı, Türev kuralları; Türev Uygulamaları: Maksimum ve minimum problemleri, Türevin ekonomik ve diğer uygulamaları, Grafik çizimi; Çok Değişkenli Fonksiyonlar: Kısmi türev, Çok değişkenli fonksiyonların maksimum ve minimumu.

#### **Ders Kitabı**

- Matematik Analiz ve Analitik Geometri, Prof. Dr. Ömer Akın, (Çev. Editörü), Edwards & Penney, 2011.
- Genel Matematik I, Mustafa Balcı, Balcı Yayınları, 2006.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Ekonomik Analiz İçin Temel Matematik (Çev: Mubariz Hassanov ve Burak Doğan; Ed:

Erdiñç Telatar), Knut Sydsaeter ve Peter Hammond, Turhan Kitabevi, 2004.

### **HVY 102 Matematik II**

**(3-0) 3,0**

İntegral: Belirli integral, Belirli integralin özellikleri, Diferansiyel ve integral hesabın temel teoremi, İntegral Teknikleri: Değişken değiştirme, Kısmi integrasyon, Rasyonel fonksiyonların integrali; İntegral Uygulamaları: İntegralin ekonomik ve diğer uygulamaları; Matrisler, Determinantlar, Lineer denklem sistemleri.

#### **Ders Kitabı**

- Calculus With Analytic Geometry (5th Edition), C. H. Edwards, D. E. Penny, 1998.
- Thomas'Calculus (10th Edition), G. B. Thomas, R. L. Finney, J. D. Weir, B. Giordano, Pearson Yayıncılık, 2000.
- Genel Matematik II, Mustafa Balcı, Balcı Yayınları, 2006.

#### **Yardımcı Ders Kitapları:**

- Matematik Analiz Ve Analitik Geometri, C. Henry Edwards & David E. Penney, Prof. Dr. Ömer Akın (Çev.), Palme Yayınları, 2002.

### **HVY 103 Genel İşletme I**

**(3-0) 3,0**

Giriş ve Genel Bilgiler: Temel kavramlar, İşletme amaçları ve türleri, İşletme sistemi ve dış çevresi; İşletmelerin Kuruluşu: İlk kuruluş çalışmaları, Kuruluş aşamaları, Yapılabilirlik kararı; İşletmelerin Hukuki Yapıları: Özel işletmeler, Kamu işletmeleri, İşletmelerin birleşmeleri, Yabancı sermayeli işletmeler, Çok uluslu işletmeler, Küresel işletmeler; İşletmelerin İşlevleri: Yönetim işlevi, Pazarlama işlevi, Finans işlevi, İnsan kaynakları işlevi, Muhasebe işlevi, Halkla ilişkiler işlevi, Araştırma ve geliştirme işlevi; İşletmelerde Sayısal Karar Modelleri: Karar türleri, Karar ortamları, Başlıca sayısal karar türleri.

#### **Ders Kitabı**

- Temel İşletmecilik Bilgileri, Ali Akdemir, Türkmen Kitabevi, 2004.
- Modern İşletmecilik, İsmail Mucuk, Türkmen Kitabevi, 2003.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İşletme Biliminin Temel İlkeleri, Mumin Ertürk, Beta Yayıncılık, 2006.
- Temel İşletme Bilgileri, İsmet Mucuk, Türkmen Kitabevi, 2008.

### **HVY 104 Genel İşletme II**

**(3-0) 3,0**

İşletmelerin İşlevleri: Yönetim işlevi, Pazarlama işlevi, Finans işlevi, İnsan kaynakları işlevi, Muhasebe işlevi, Halkla ilişkiler işlevi, Araştırma ve geliştirme işlevi; İşletmelerde Sayısal Karar Modelleri: Karar türleri, Karar ortamları, Başlıca sayısal karar türleri.

#### **Ders Kitabı**

- Temel İşletmecilik Bilgileri, Ali Akdemir, Türkmen Kitabevi, 2004.
- Modern İşletmecilik, İsmail Mucuk, Türkmen Kitabevi, 2003.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İşletme Biliminin Temel İlkeleri, Mumin Ertürk, Beta Yayıncılık, 2006.
- Temel İşletme Bilgileri, İsmet Mucuk, Türkmen Kitabevi, 2008.

### **HVY 105 Genel İktisat I**

**(3-0) 3,0**

Mikro Ekonomiye Giriş; Talep: Kavram, fonksiyon, motifler, esneklik; Arz: Kavram, Fonksiyon, Motifler, Esneklik; Arz-Talep Dengesi ve Dengenin Değişmesi; Tüketim Teorisi:

Fayda, Azalan marjinal fayda ilkesi, Marjinal fayda, Tüketici dengesi, Farksızlık eğrileri, Bütçe doğrusu, Tüketici Dengesinde Değişim; Üretim Teorisi, Üretim fonksiyonu, Teknoloji, Değişen verimler ilkesi, Eş ürün eğrileri, Eş maliyet doğrusu, Üretici dengesi ve değişimi, Üretim maliyetleri; Tam Rekabet Piyasası; Eksik Rekabet Piyasaları: Monopol, Oligopol, Monopolcü rekabet, Monopson; Faktör Piyasaları; Refah Ekonomisi.

#### **Ders Kitabı**

- İktisada Giriş, Kemal Yıldırım, Ekin Kitabevi, 2009.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İktisada Giriş, Emin Ertürk, Nobel Yayın Dağıtım, 2006.
- İktisada Giriş, Ömer Faruk Çolak (Editör), Gazi Kitabevi, 2007.

### **HVY 106 Genel İktisat II**

**(3-0) 3,0**

Makro Ekonomiye Giriş; Gayrisafı milli hasıla ve Ölçülmesi; Milli Gelir Kavramları; Gelir Dağılımı; Tüketim; Yatırım; Kamu Harcamaları; İhracat ve İthalat; Ödemeler Bilançosu; Para Arzı ve Talebi; Mal Piyasasında Denge; Para Piyasasında Denge; Makro Ekonomide Genel Denge; Enflasyon ve İşsizlik Konjonktür; Ekonomik Büyüme Teorileri ve Kalkınma; Klasik Keynesjil Görüşler; Makro Ekonomide Yeni Görüşler ve Teoriler; Makro Ekonomide Temel Sorunlar; Türkiye Ekonomisi.

#### **Ders Kitabı**

- İktisada Giriş, Kemal Yıldırım, Ekin Kitabevi, 2009.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İktisada Giriş, Emin Ertürk, Nobel Yayın Dağıtım, 2006.
- İktisada Giriş, Ömer Faruk Çolak (Editör), Gazi Kitabevi, 2007.

### **HVY 107 Genel Muhasebe I**

**(3-0) 3,0**

İşletme ve Muhasebe ile İlgili Bilgiler: Mali tablolar ve mali karakterdeki olayların mali tablolara etkileri; Mali Tablolar İçin Bilgi Toplama Tekniği: Muhasebe fişleri, Hesap türleri; Günlük İşlemler: Hesapların açılışı; Mal Alım Satım İşlemleri: Aralıklı envanter yöntemi, Devamlı envanter yöntemi ve hasılat işlemleri, Menkul kıymet işlemleri.

#### **Ders Kitabı**

- Genel Muhasebe, Yurdakul Çaldağ ve Yıldız Ayanoğlu, Gazi Kitabevi, 9. Baskı, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Genel Muhasebe, Orhan Sevilengül, Gazi Kitabevi, 2011.

### **HVY 108 Genel Muhasebe II**

**(3-0) 3,0**

Banka İşlemleri: Banka işlemleri ile ilgili belgeler, Mevduat işlemleri, Kredi işlemleri, Nakit krediler, Teminat ve kefalet kredileri; Senet İşlemleri: Senet türleri, Senet işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, Duran varlık işlemleri, Envanter işlemleri, Hatalar.

#### **Ders Kitabı**

- Genel Muhasebe, Yurdakul Çaldağ ve Yıldız Ayanoğlu, Gazi Kitabevi, 9. Baskı, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Genel Muhasebe, Orhan Sevilengül, Gazi Kitabevi, 2011.

### **HVY 109 Davranış Bilimleri**

**(3-0) 3,0**

Sosyolojiye Giriş ve Yöntemi; Sosyolojinin ortaya çıkışı ve kuramsal yaklaşımlar; Toplum ve toplumsal yapı; Toplumsallaşma; Toplumsal gruplar; Aile kurumu; suç kuramsal yaklaşımları

ve suç türleri; Teknoloji ve Çevre; Psikoloji Bilimlerine Giriş ve Yöntem; Psikolojinin Yöntemi; Yaşam boyu gelişim psikolojisi; Duyum ve algı; Öğrenme; Kişilik psikolojisi, Kişilik kuramları; Ruh sağlığı ve uyum; Davranış üzerine sosyal etkiler, Tutumlar; Psikolojinin uygulama alanları ve psikolojide kullanılan bazı ölçme araçları.

#### **Ders Kitabı**

- Davranış Bilimleri, Prof. Dr. Feyzullah Eroğlu, Beta Yayıncılık, 2009.
- Davranış Bilimleri, Yrd. Doç. Dr. Metin İşçi, Der Yayınları, 2007.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Davranış Bilimleri, Doç. Dr. Salih Güney, Nobel Yayın Dağıtım, 2008.

### **HVY 110 Temel Bilgi Teknolojileri**

**(3-0) 3,0**

Bilgi Teknolojilerine Giriş; Bilgi Çağı ve Bilgi Toplumu; Bilgi Sistemleri; Algoritma Kavramı: Algoritma nedir?, Algoritmanın temel özellikleri; Bilgisayar Organizasyonu; İşletim Sistemleri: İşletim sistemi nedir?, İşletim sistemi görevleri ve çeşitleri nelerdir?; Bilgisayar Yazılımı; Uygulama Yazılımları: Kelime işlem programı, Raporlama ve işlem tablosu programı, Çizim programı, Sunu programı; Veritabanı: Veritabanı nedir?, Çeşitleri nelerdir?; Veri İletişimi ve Bilgisayar Ağları; E-mail Kullanımı, FTP; İnternet ve www: İnternet nedir?, İnternet kullanımı, Bilgi tarama ve bilgiye erişim.

#### **Ders Kitabı**

- Bilgisayara Giriş, Orhan Altınbaşak, Altaş Basım Yayım Dağıtım, 2008.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Bilgisayar ve İnternet Kullanımı, Hasan Çebi Bal, ABP Yayınevi, 2007.

### **HVY 111 Sivil Havacılığa Giriş**

**(3-0) 3,0**

Dünyada Sivil Havacılığın Gelişimi; Sivil Havacılık Uygulamalarının Tanımı ve Sınıflandırılması; Uluslararası Sivil Havacılık Sistemi: Organizasyonlar, konvensiyonlar, kurallar, ikili anlaşmalar, Hava trafik hakları; 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve Ekleri: SSHUİ0-6A (ticari havacılık), SSHUİ-6B (genel havacılık); Türk Sivil Havacılık Sistemi; Havaalanlarının ve Elemanlarının Tanımı: Uçuş hattı ve terminal hattı tesisleri, Terminal dizaynı.

#### **Ders Kitabı**

- Entering the Civil Aircraft Industry: Business Realities at the Technological Frontier, Dean C. Roberts, Dog Ear Publishing, 2017.
- Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI).

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- ICAO, IATA, ANNEX, JAROPS, Havacılık Siteleri.

### **HVY 112 Hukukun Temel Kavramları**

**(3-0) 3,0**

Sosyal Kurallar ve Hukuk; Hukuk Kavramı ve Hukuki Yaptırım; Hukuk Kurallarının Özelliği; Hukukun Kaynakları; Hukukun Kolları; Hak Tanımı ve Türleri; Hakkın Kazanılması, Kaybedilmesi ve Kullanılması; Kişi ve Kişi Türleri: Gerçek kişiler, Tüzel kişiler; Gerçek Kişilerin Ehliyetleri: Hak ehliyeti, Fiil ehliyeti; Hısımlık; İkametgâh; Kişiliğin Korunması; Zilyetlik; Mülkiyet; Borç İlişkisi ve Sorumluluk; Yargı Organları.

#### **Ders Kitabı**

- Temel Hukuk Bilgisi, Yavuz Atar, Sami Karahan vd., Mimoza Yayınları, 2009.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Hukuka Giriş ve Hukukun Temel Kavramları (11. Baskı), Ömer Anayurt, Seçkin

- Yayıncılık, 2011.
- Hukukun Temel Kavramları (4. Baskı), Şaban Kayıhan, Seçkin Yayıncılık, 2011.

### **HVY 201 Havacılık Kuralları (3-0) 3,0**

Giriş, Havacılık Otoriteleri, ICAO. ICAO, EASA ve SHGM görevleri. Onaylayıcı Personel, SHY 66. Onaylı Bakım Kuruluşları Yönetmeliği, SHY 145. Hava Operasyonları, Ticari Hava Taşımacılığı. Sürekli Uçuşa Elverişlilik. Uygulanabilir Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler

#### **Ders Kitabı**

- ICAO, IATA Yayınları.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- SHGM Yayınları,

### **HVY 202 Hava Hukuku (3-0) 3,0**

Hava Hukukuna Giriş; Uluslararası Anlaşmalar ve Organizasyonlar: Chicago Sözleşmesi, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü, Varşova Konvansiyonu ve Taşıyıcının Sorumluluğu, La Hey Konvansiyonu, Hava Trafik Hakları Sözleşmesi, Tokyo Konvansiyonu, Avrupa Sivil Havacılık Konferansı, Eurocontrol, Avrupa Sivil Havacılık Otoriteleri Birliği, Avrupa Birliği Havacılık Düzenlemeleri; Türk Sivil Havacılık Mevzuatı; Hava aracı: Kavram ve Çeşitleri, Hava aracının Hukuki Mahiyeti, Hüviyeti, Taabiyeti, Sicili, Mülkiyeti; Hava aracı İşleticisi: İşletenin Sorumluluğu, İşletenin Sigorta Yükümlülüğü; Hava Taşıma Sözleşmesi; Havayolu Taşımacılığında Rekabet ve İşbirliği Düzenlemeleri.

#### **Ders Kitabı**

- Hava Hukuku, Prof. Dr. İnci Kaner, Filiz Kitabevi, 2004.
- Uluslararası Havacılık Hukuku, Reşat Volkan Günel, Beta Basım Yayım, 2010.
- Hava Ve Uzak Hukuku, Ayhan Sorgucu, Adalet Yayınevi, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Hava Taşıma Sözleşmesi, Hüseyin Ülgen, Banka Ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü, Yayın No: 201, 1987.

### **HVY 203 Hava Aracı Temel Bilgisi (3-0) 3,0**

Hava aracı temel bilgisi giriş. Havacılığın tarihçesi, Terminoloji, Türkiye’de ve dünyada havacılığın gelişimi; Uçabilen cisimlerin tasnifi; Eski ve yeni uçak tipleri; Temel uçak elemanları: gövde, kanat, kuyruk takımı, ana uçuş kumanda yüzeyleri ve özellikleri, iniş takımları ve güç sistemleri.

#### **Ders Kitabı**

- Introduction to Aircraft Flight Mechanics: Performance, Static Stability, Dynamic Stability, Classical Feedback Control, and State-Space Foundations (AIAA Education), Thomas R. Yechout, 2nd Revised ed. Edition, 2014.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- How to Fly Airlanes Basic Aircraft Control, Robert Reser, 1st. Edition, 2012.

### **HVY 204 Hava Taşımacılığı (3-0) 3,0**

Ulaştırma Sistemi: Ulaştırma alt sistemlerinin tanıtımı ve karşılaştırılması; Hava Taşımacılığı: Hava taşımacılığının yapısı, Hava taşımacılığının ekonomik ve sosyal etkileri ve yararları; Hava Taşımacılığının Unsurları: Hava taşımacılığı işletmeleri, Havaalanları, Havacılık hizmetleri, Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, Müşteriler; Ticari Hava Taşımacılığı İlgili

Düzenlemeler: Ekonomik düzenlemeler, Teknik düzenlemeler, JAA/ EASA düzenlemeleri, Türkiye'deki düzenlemeler; Dünyada Hava Taşımacılığı; Türkiye'de Hava Taşımacılığı.

#### **Ders Kitabı**

- Havayolu Taşımacılığı, Havayolu Ulaşımı ve Örnek Amadeus Sistem Uygulamaları, Yrd. Doç. Dr. Kamil Yağcı, Yrd. Doç. Dr. Gürkan Akdağ, Yrd. Doç. Dr. Hakan Akyurt, Detay Yayıncılık, 2014.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Temel Havacılık, M. Bahattin Adıgüzel, Türk Hava Kurumu Matbaası, 2000.
- DHMİ Meteoroloji Ders Kitabı, Seyrüsefer Daire Başkanlığı, Ankara.

### **HVY 205 Uçuş Teorisi**

**(3-0) 3,0**

Uçmanın Teorisi: Aerostatik ve aerodinamik tutunma; Temel Aerodinamik: Havanın fiziksel özellikleri ve standart atmosfer, Akış-akış rejimleri, Aerodinamik kuvvet bileşenleri; Uçaklarda Taşıyıcı Yüzeyler: Kanatın geometrik, yapısal ve aerodinamik özellikleri, Uçaklarda kanat yerleştirilmesi, Flaplar; Uçak Gövdesi: Geometrik, yapısal ve aerodinamik özellikleri; Uçak İniş Takımları: Çeşitleri ve elemanları; Kumanda ve Kontrol Yüzeyleri: Ana uçuş kumanda yüzeyleri ve özellikleri, Fletnerler ve özellikleri; Uçaklarda Güç Grupları: Pistonlu motor + pervane, Tepkili motorlar.

#### **Ders Kitabı**

- Flight Theory and Aerodynamics: A Practical Guide for Operational Safety, Dole, C. E., Lewis, J., E., Wiley-Interscience, ISBN: 9780471370062, 2000.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Uçuşa Başlangıç, John Anderson, Adil Yükselen (Çev.), Nobel Akademik Yayıncılık, 2016.

### **HVY 206 Havacılık Emniyeti ve Güvenliği**

**(3-0) 3,0**

Havacılık Faaliyetlerinde Emniyet Kavramı: Risk ve emniyet kavramları, Hava aracı kazaları ve olaylar, Emniyetin ölçülmesi; Emniyeti Etkileyen Faktörler: Sivil havacılık sistemi, Hava aracı kazalarının nedenleri; Havacılık Emniyetinde İnsan Faktörleri: SHELL modeli, İnsan performansı: çevresel faktörler, fizyolojik faktörler, psikolojik faktörler; Hata Yönetim Modelleri: Uçak İsviçre peyniri modeli, Helmreich modeli; Kaynak Yönetim Programları: Uçuş ekibi kaynak yönetimi, Bakım kaynak yönetimi, Hava trafik kaynak yönetimi, Dispeç kaynak yönetimi; Yolcu Emniyeti; Havacılık Emniyetinde Örnek Olaylar; Örgütlerde Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi; Kaza Kırım İncelemesi. Havacılık güvenliğinin tarihçesi ve sivil havacılığa yönelik yasadışı olayların incelenmesi. Havacılık güvenliği ile ilgili terminoloji. Havacılık güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeler. Havaalanı güvenliği ile ilgili plan ve programlar. Güvenlik sahaları. Havaalanı genel güvenliği. Havaalanı fiziki güvenlik tedbirleri. Uçak güvenliği. Uçak güvenliği. Havacılık güvenliğinde insan faktörü. Havacılık güvenliğini etkileyen yeni gelişmeler. Havacılık güvenliğinin gelecekteki durumu ile ilgili yeni eğilimler

#### **Ders Kitabı**

- Commercial Aviation Safety, Clarence C. Rodrigues, Stephen K. Cusick, McGraw-Hill Education, 2011.
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan "Safety Management Manual (SMM) Doc. 9859 AN/474.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Havacılıkta Emniyet Kültürü-İklimi, Vahap Önen, Nobel Akademik Yayıncılık, 2016.

- IATA Dangerous Goods Regulations, THY Tehlikeli Maddeler Kuralları.

### **HVY 207 Yönetim ve Organizasyon**

**(3-0) 3,0**

Yönetim: Tanımı, İşletmeler için önemi, Benzer kavramlarla karşılaştırma; Yönetim Biliminin Gelişimi: Klasik, Davranışsal, Modern yönetim yaklaşımları; Karşılaştırma ve Değerlendirme; Yetki ve Güç Kavramları: Özellikleri, Yetki göçerimi; Organizasyon Kavramı: Özellikleri, İlkeleri, Planlama süreci ile karşılaştırması, Bölümlendirme; Kadrolama: Özellikleri, Kadrolama süreci; Yönelme: Özellikleri, Yönelme süreci; Organizasyon Yapıları: Klasik Yaklaşımlar, Klasik yaklaşımdan günümüze organizasyon yapılarındaki değişim, Karşılaştırma; Denetim: Özellikleri, Denetim süreci.

#### **Ders Kitabı**

- İşletme Yöneticiliği, Tamer Koçel, Beta Basım Yayım, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Prof. Dr. Alptekin Sökmen, Detay Yayıncılık, 2010.

### **HVY 208 Havacılıkta İnsan Faktörleri**

**(3-0) 3,0**

İnsan faktörleri hakkında genel bilgi, Görme, işitme ve insan performansı ve limitleri, Sorumluluk, motivasyon ve baskı, Kültür, ekip çalışması ve yönetim hataları, Liderlik ve iş liderliği, Sağlık, zindelik ve dikkat, Fiziksel çevre, İş yükü, stres ve vardiyalı çalışma, Alkol, ilaç kullanımı, uykusuzluk, İletişim, Görevler, Hata modelleri, İşyerindeki tehlikeler. Uçak kazalarının incelenmesi. Örnek Olay İncelemesi.

#### **Ders Kitabı**

- Human Factors In Aviation, Eduardo Salas (Editor), Dan Maurino (Editor), 2nd Edition, Academic Press, 2010.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Human Factors In Aviation (Cognition And Perception), Earl L. Wiener (Editor), David C. Nagel (Editor), Morton P. Friedman (Series Editor), Edward C. Carterette (Series Editor), 1st Edition, Academic Press, 1989.

### **HVY 209 Pazarlama Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Pazarlama Kavramı: Pazarlamanın gelişim aşamaları, Pazarlama fonksiyonları, Pazarlamanın çevre koşulları, Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırmaları, Pazar kavramı, Pazar bölümlenme ve hedef pazar seçimi, Tüketici ve endüstriyel Pazarlarda satın alma davranışları, Mamul, Fiyat, Dağıtım kanalları ve fiziksel dağıtım, Satış artırıcı çabalar, Uluslararası pazarlama.

#### **Ders Kitabı**

- Pazarlama Yönetimi, Gazanfer Erbaşlar, Nobel Akademik Yayıncılık, 2014.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Pazarlama Yönetimi, Prof. Dr. Tuncer Tokol, Nobel Yayın Dağıtım, 2007.

### **HVY 210 İstatistik**

**(3-0) 3,0**

Temel olasılık, istatistiksel olasılık, betimsel istatistik ve çıkarımsal istatistik

#### **Ders Kitabı**

- Olasılık ve İstatistik, Fikri Akdeniz, Baki Kitapevi, 2005.



- Matematiksel İstatistik, Mustafa Aytaç, Ezgi Yayınevi, 1999.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İstatistik, Burhan Çil, Detay Yayıncılık, 2008.
- Temel İstatistik, Fazıl Güler, Beta Yayınevi, 2007.

### **HVY 211 Finansal Yönetim**

**(3-0) 3,0**

Finansal Yönetimin Amacı, Tanımı ve İşlevleri; İşletmelerde Finans Bölümünün Örgütlenmesi; Enflasyonun Finansal Kararlara Etkisi; Faiz Hesapları ve Paranın Zaman Değeri; Finansal Analiz: Yöntemleri, Türleri; Finansal Planlama: Yöntemleri, Türleri; Finansal Kontrol ve Denetim; Finansman Kaynakları: Kısa, orta ve uzun vadeli finansman; Fon Maliyeti ve Kıvamlı Sermaye Yapısı; Sermaye Bütçeleme; Kar Dağıtım Politikası; Çalışma Sermayesi Yönetimi: Nakit, Menkul kıymetler, Alacaklar, Stoklar; Duran Varlıkların Yönetimi: Proje değerlendirme ve finansmanı; Finansmanda özel sorunlar ve çözümler.

#### **Ders Kitabı**

- Finansal Yönetim, Prof. Dr. Niyazi Berk, Türkmen Kitabevi, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Financial Management Theory and Practice, E. F. Brigham, Michael C. Ehrhardt, Cengage Learning, 2014.

### **HVY 212 Örgütsel Davranış**

**(3-0) 3,0**

Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Örgütsel Davranışın Araştırma Teknikleri; Örgüt İçinde Birey ve Kişilik; Tutumlar ve İş Tatmini; Bireysel Farklılıkların Temelleri, Biyografik Karakteristikler, Yetenekler ve Öğrenme; Örgüt Kültürü; Örgütlerde Grup ve Grup Süreçleri; Örgütlerde Grupla Çalışma Teknikleri ve Katılımlı Yönetim; Örgütlerde Güdüleme Süreci ve Kuramları; Örgütlerde Liderlik ve Kuramları; Örgütlerde Çatışma; Örgütlerde Stres ve Yönetimi; Örgüt Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişim; Örgüt Geliştirme; Örgütlerde Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika.

#### **Ders Kitabı**

- Örgütsel Davranış, Eren Miski Aydın, Halil Can, Öznur Aşan Azizoglu, Siyasal Kitabevi, 2015.
- Understanding And Managing Organizational Behavior, Jennifer M. George, Gareth R. Jones, Pearson Education, 2008.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Örgütsel Davranış, Stephen P. Robbins ve Timothy A. Judge, İnci Erdem (Çev.), Nobel Yayınları, 2012.

### **HVY 213 Yer Hizmetleri ve RAMP**

**(3-0) 3,0**

Yer Hizmetleri Kavramı ve Kapsamı: Yer hizmetlerinin gelişimi; Taraflar; Düzenlemeler; Yer Hizmetlerinin Sınıflandırılması; Yer Hizmetlerinde Yönetim ve Organizasyon; Yer Hizmeti Uygulamaları; Hava Aracı Ağırlık Tanımlamaları: Maksimum iniş ağırlığı, Maksimum kalkış ağırlığı, Yakıt ağırlığı, Kuru işletme ağırlığı; Uçuş Denge Yapısı: Unit Load Device (ULD) yükleme, A2 ve W palet yükleme, Bulk yükleme, Yükleme kısıtları; Maksimum Yükleme Hesapları; Yük Dağılımı; Yükün Bağlanması; Yükleme İşlemi: Son giren ilk çıkar kuralı; Emniyeti Gözetme ve Hasara Engel Olma Yöntemleri; Tehlikeli Maddeler.

#### **Ders Kitabı**

- Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı - Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)

### **Yardımcı Ders Kitapları**

- DHMİ ve SHGM Mevzuatları, dokümanları, TGS, THY eğitim notlar.

### **HVY 214 Girişimcilik**

**(3-0) 3,0**

Girişimcilik ile ilgili kavramlar; Girişimciliğin Önemi ve Gelişimi; Girişimcilerdeki Özellikler; İç ve Dış Girişimcilik; Girişimcilikte Motivasyon; Girişimcilikte Yaratıcılık ve Yenilikçilik; Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması; Girişimcilikte İş Fikirleri; İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi; İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları; Girişimcilik Öyküleri; Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri.

#### **Ders Kitabı**

- Girişimcilik Ders Notları, Serkan Bayraktaroğlu, Sakarya Kitabevi, 2005.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Girişimcilik, Semra Arıkan, Siyasal Kitabevi, 2004.
- İç Girişimcilik, Naktiyok, Beta Yayınları, 2004.

### **HVY 301 Havayolu Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Havayolu Taşımacılığında Sistem Yaklaşımı; Havayolu İşletmeleri ve Havayolu Taşımacılığı Hizmeti: Havayolu işletmeleri, Havayolu pazarı, Arz ve talep; Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı; Havayolu Yönetim ve Organizasyonu; Havayolu İşletmelerinin İşlevsel Bölümleri; Havayolu İşletmelerinde Faaliyet Süreci; Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapısı: Doğrusal hat yapısı, Çapraz hat yapısı, Topla & Dağıt sistemi; Küresel Havayolu İşletmesi Kavramı; Havayolu İşbirlikleri; Havayolu Taşımacılığının Gelişimi; Havayolu İşletmelerinde Yeni Yönetim Yaklaşımları; Havayolu İşletmeleri ve E-Ticaret; Havayolu Kargo İşletmeleri.

#### **Ders Kitabı**

- Airline Marketing And Management, Stephen Shaw, 7th Edition, Ashgate, 2011.
- Airline Operations And Scheduling, Massoud Bazargan, 2nd Edition, Ashgate, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İşletme Yöneticiliği, Tamer Koçel, Yedinci Basım, 1989.

### **HVY 302 Havaalanı Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Havaalanı Sahiplik ve Yönetim Şekilleri; Havaalanlarında Özelleştirme; Havaalanları ile İlgili Altyapı Sorunları; Havaalanlarının Ekonomik ve Finansal Özellikleri; Havaalanlarının Gelir ve Maliyet Yapıları; Havaalanı Hizmetlerinin Fiyatlandırılması: Alternatif fiyatlandırma politikaları; Havaalanı Fiziki Tasarımı ile Gelir Yapısı İlişkisi: Havaalanı ticari stratejilerinin geliştirilmesi; Havaalanlarında Performans Ölçümü ve Değerlemesi; Yönetimsel Açıdan Türkiye'deki Havaalanlarının Mevcut Durum İncelemesi ve Geleceği.

#### **Ders Kitabı**

- Airport Planning And Management, Seth B. Young, Alexander T. Wells, 5th Edition, Mcgraw Hill, 2004.
- Airport Systems Planning, Amedeo Odoni, Richard De Neufville, Peter Belobaba, Tom Reynolds, 2nd Edition, Mcgraw-Hill Education, 2013.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Airport Planning And Management, Alexander T. Wells, 2nd Edition, Mcgraw Hill, 2007.

### **HVY 303 Seyrüsefer ve Yardımcıları**

**(3-0) 3,0**

Radyo Dalgaları Genel Tanımlar; ADF (Automatic Direction Finder); VOR (VHF Omni Range); DME (Distance Measuring Equipment); ILS (Instrument Landing Sys.); MLS (Microwave Landing Sys.); RADAR (Radio Detection and Ranging); OMEGA; GPS (Global Positioning Sys.); INS (Inertial Navigation Sys.); S/S Çeşitleri; Genel Tanımlar; İrtifa Çeşitleri; Haritalar; S/S Hesabı; Uçuş Logu ve Doldurulması; Uçak Manuellerinin Tanıtımı; Alp ve Jeppesen Tanıtımı; Havacılık Chartlarının Okunması; IFR S/S Planlaması ve Dokümanları; Uçuş Planının Doldurulması.

#### **Ders Kitabı**

- Navigational Aids, Linda Williams, Marshall Corporation, 2007.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Air Navigation, Trevor Thom, Air Pilot Publishing, 2003.
- Seyrüsefer Ders Kitabı, Öner Dinçer, Nadir Kitap, 1968.

### **HVY 304 Uçuş Hareket**

**(3-0) 3,0**

Temel Uçuş İşletme İlkeleri; AIP ve Kısımları; Uçuş Planı; Uluslararası Hava Seyrüseferi İçin Meteoroloji Hizmetleri; Etkili Hava Olayları; İşleticilere ve Uçuş Ekibine Sağlanan Bilgi Hizmetleri; Meydan İşletme Minimaları; Kalkış ve İniş Performansları; Kalkış ve İnişte Etkili Olan Faktörler; Uçuş İşletme Kontrolü; Uçuş Harekât Uzmanının Sorumlulukları; Dispeç Güvenirliği ve Uçuşun Dispeç Edilmesi; Yakıt Planlama İlkeleri; Havaalanlarının Seçimi ve Kullanımı.

#### **Ders Kitabı**

- International Operations Flight Manual, James Alan Albright, 1st Edition, Code7700 LLC, 2016.
- Uçuş Harekât Uzmanı Lisans Yönetmeliği (SHY-UHU).

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü.

### **HVY 305 Meteoroloji**

**(3-0) 3,0**

Meteorolojinin tarihçesi, Atmosfer, Basınç, Yoğunluk, Sinoptik kartlar, Basınç sistemleri, Altimetre, Sıcaklık, Nem, İstikrariyet, Türbülans, Rüzgar, Lokal rüzgarlar, Yüksek seviye rüzgarları, Hava Kütleleri, Genel Sirkülasyon, Jet streamler, Bulutlar ve yağış, Orajlara, Meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, Buzlanma, Uçuş için Meteorolojik belgeler, Meteorolojik kartlar, Meteorolojik kodlar (TAF, METAR).

#### **Ders Kitabı**

- Meteoroloji, John A. Knox, Steven A. Ackerman, Mikdat Kadioğlu (Çev.), Nobel Akademik Yayıncılık, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Meteoroloji Ders Kitabı - DHMİ - Seyrüsefer Daire Başkanlığı.

### **HVY 306 İnsan Kaynakları Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Personel Yönetimine Giriş: Temel işlevleri, Örgütlenmesi; İşgücü Planlaması: Yöntemleri, Planlama araçları; İş Analizleri: İş tanımları, İş Gereklileri; İşe Alma: Bulma, Seçme; İşe Alıştırma: Personel Eğitimi: Yöntemler, İlkeler, Değerleme; Personel Değerleme: Yöntemler, Değerleme hataları; Disiplin: Türleri, Sistemin oluşturulması, Ceza uygulaması; Ücret Yönetimi: İş değerlendirme, Ücret yöntemleri, Ücret araştırmaları; Diğer personel hizmetleri.

#### **Ders Kitabı**

- İnsan Kaynakları Yönetimi, Cavide Uyargil, Zeki Adal, İsmail Durak Ataay, Ahmet

Cevat Acar, Oya Özçelik, Ömer Sadullah, Gönen Dünder, Lale Tüzüner, Beta Yayınevi, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İnsan Kaynakları Yönetimi, Dursun Bingöl, Beta Basım Yayın, 2016.

#### **HVY 401 Havacılıkta Stratejik Yönetim**

**(3-0) 3,0**

Yönetim, Yönetici kavramları, Strateji, Stratejik yönetim kavramları, Stratejik planlama yönetim anlayışları, Motivasyon, İletişim, Kriz Yönetimi, Zaman Yönetimi, Havayolu şirketlerinin analizi, SWOT analizi, Havacılık işletmelerde stratejik kararlar, Havacılık sektörünün değişken, rekabetçi ortamında uzun dönemli şirket politikaları hazırlanması ve uygulanması.

#### **Ders Kitabı**

- Ulaştırma Ekonomisi, Sistemler, Politikalar, Uygulamalar, Prof. Dr. Cem Saatçioğlu, Sümer Kitabevi, 2016.
- Havayolu Taşımacılığı Ve Ekonomik Düzenlemeler Teori Ve Türkiye Uygulaması, Doç. Dr. Ender Gerede, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- The Airline Business In The Twenty-First Century, Rigas Doganis, Roultedge, 2001.

#### **HVY 402 Havacılıkta Örnek Olay Analizi**

**(3-0) 3,0**

Havacılık Emniyetini Etkileyen Faktörlerin Sınıflandırılması; Uçuş Operasyonu Kaynaklı Kazalar: Uçuş ekibi, İletişim ve Prosedür hataları; Uçak Kaynaklı Kazalar: Tasarım, Malzeme yorulması ve Mekanik arızalar; Bakım Kaynaklı Kazalar: Bakım personeli ve Prosedür hataları; Havaalanı ve Hava Trafik Kontrolü Kaynaklı Kazalar: Havada ve yerde çarpışma; Hava Koşullarına ve Coğrafik Olaylara Bağlı Kazalar; Havacılık Güvenliğine İlişkin Kazalar: Terörist saldırılar ve güvenlik hataları.

#### **Ders Kitabı**

- Case Studies On Aviation Industry - Vol. I., Mercy Mathew, Icfai Books, 2007.
- Yaşanılan Kazaların Havacılık Otoriteleri Tarafından Tutulan Örnek Raporlar.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Aircraft Safety: Accident Investigations, Analyses, & Applications, Shari Stanford Krause, Second Edition, McGraw-Hill Education, 2003.

#### **HVY 403 Hava Trafik Kuralları ve Hizmetleri**

**(3-0) 3,0**

Tanımlamalar; Kısaltmalar; Hava kurallarının Uygulanabilirliği; Hava Kurallarının Ülkesel Uygulanışı; Hava Kurallarının Uyarlanması; Hava Kurallarının Uyarlanması İçin Sorumluluk; Çarpışmalardan Sakındırma; Yakınlık; Kesişen Geçiş; İniş; Uçak Tarafından Yakılan Işıklar; Uçuş Planları; Uçuş Planının Uygunluğu; Uçuş Planının İçeriği; Uçuş Planının Doldurulması; Sinyalizasyon; Görerek Uçuş Kuralları; Aletli Uçuş Kuralları; Minimum Uçuş Seviyeleri İrtifası; Görerek (VFR) Uçuş İçin Aletli (IFR) Uçuşun İptali; Sivil Uçakların Önlenmesi ve Eskortluk; Kanunsuz Girişim.

#### **Ders Kitabı**

- Fundamentals Of Air Traffic Control, Michael S. Nolan, Fifth Edition, Purdue University, 2011.
- European Air Traffic Management, Andrew Cook, Ashgate, 2007.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Hava Trafik Kontrolörü/Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü.

**HVY 404 Proje Yönetimi****(3-0) 3,0**

Proje Yönetimine Giriş; Proje Yönetiminin Başarı Faktörleri; Proje Yönetiminde Yapı ve Süreçler; Proje Entegrasyon Yönetimi; Proje Seçim Yöntemleri: Matematik modeller, Doğrusal programlama, Doğrusal olmayan programlama; Proje Kapsam Yönetimi: Proje hedefleri, İş kırılım yapısı, Proje yönetim planı, Proje izleme ve kontrol; Proje Zaman Yönetimi: Faaliyet tanımlama, Faaliyet sıralama, Faaliyet süre öngörüsü, GANNT Diyagramları, Kritik Yol, PERT; Proje Maliyet Yönetimi: Maliyet kontrol teknikleri; Proje Risk Yönetimi: Niceliksel risk analizi teknikleri, Niteliksel risk analiz teknikleri; Proje Kalite Yönetimi; MS Project Uygulamaları.

**Ders Kitabı**

- Proje Yönetimi, Prof. Dr. İsmet Barutçugil, Kariyer Yayınları, 2008.
- Proje Yönetimi, Mesiha Saat Ersoy, İmaj Yayıncılık, 2014.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Project Management Absolute Beginner's Guide, Gregory Horine, Que Publishing, 2012.

**HVY 405 Yolcu Hizmetleri****(3-0) 3,0**

Yolcunun Tanımı; Kıymetli Dokümanların Taşınması; Bagajların Taşınması; Yolculuk Üzerindeki Ara Noktalar: Stopover (duraklama), Transfer (uçak değiştirme amacıyla yapılan duraklama), Transit (aktarma); Yolcu Biletinde Dikkat Edilmesi Gereken Özel Hususlar; Özel Ücrete Tabi Biletler; Özel Ücrete Tabi Bagajlar; Parça Sistemi ile Taşımacılık; Excess (Fazla) Bagaj Taşıma Usulleri; Evcil Hayvanların Taşınma Usulleri; Kabin Bagajı ile İlgili Kurallar; Endorsment (Biletin Onaylanması).

**Ders Kitabı**

- Havaalanı Yolcu Terminalleri Tasarım Esasları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları, Yayın No: HAD/T-10, Ankara, 2009.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Yolcu Hizmetleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları, Yayın No: HAD/T-20, Ankara, 2013.

**HVY 406 Hava Kargo ve Tehlikeli Maddeler****(3-0) 3,0**

Temel Kavramlar; Hava Kargo ve Önemi: İlgili kuruluşlar ve düzenlemeler; Dünya Hava Kargo Pazarı ve Eğilimler; Küresel Ticaret ve Hava Kargo Endüstrisi; Lojistik ve Kargo Etkileşimi; Kargo Tipleri; Kargo Handling İşlemleri: Rezervasyon ve kuralları, Kargo kabulü ve kontrolü; Gönderici, Acente ve Taşıyıcının Sorumlulukları; Uçak Tipleri ve Yer Destek Donanımı; Birim Yükleme Gereçleri; Yükleme Tabloları; Uçak Yükleme İşlemleri; Özel Kargolar: Tehlikeli maddeler, canlı hayvanlar, bozulabilir kargo vd.; Özel Kargoların Tanımlama, Kabul, Paketleme, Etiketleme, İşaretleme ve Handling Prosedürleri; Konşimento Doldurulması, Kargoda Otomasyon. Tehlikeli Madde Kavramı ve Sınıflandırmalar; Hiçbir Şekilde Hava Yoluyla Taşınamayacak Tehlikeli Maddeler; Birimler ve Kullanılan Dokümanlar; Tehlikeli Maddelerin Hava Yoluyla Taşınmasına Ait Sorumluluk Grupları: Göndericiler, Kargo acenteleri, Hava yolu işletmesi, Yük planlayıcıları ve uçuş ekibi, Yükleme ve depolama personeli; Tehlikeli Maddeler Tablolarının Kullanılışı; Paketleme Talimatları ve Tablolarının Kullanılışı; Paketleme Özellikleri ve Performans Testleri; Paketlerin İşaretlenmesi ve Etiketlenmesi; Tehlikeli Maddeler için Göndericinin ve Taşıyıcının Sorumlulukları;

Konşimentonun Hazırlanması; Tehlikeli Maddelerin Kabulü, Depolanması, Yüklmesi ve Kontrolü.

**Ders Kitabı**

- The Air Logistics Handbook: Air Freight and the Global Supply Chain, Michael Sales, Routledge, 2013.
- Tehlikeli Madde Taşımacılığı Genel Eğitimi, Mehmet Tanbaş, Emine Tanbaş.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları, Ankara.
- Tehlikeli Maddelerin Havayolu İle Emniyetli Taşınması, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları, Yayın No: HAD/T-03, Ankara, 2008.

## SEÇMELİ DERSLER

### HVY 307 Mali Tablolar Analizi

(3-0) 3,0

Temel Mali Tablolar: Bilanço, Gelir tablosu; Karşılaştırmalı Tablolar Analiz Tekniği: Tabloların hazırlanması, Analiz ve yorum; Yüzde Yöntemi ile Analiz Tekniği: Eğilim Yüzdeleri Tekniği; Fon Akım Tablosu; Net Çalışma Sermayesinde Değişim Tablosu; Oran Analizi: Likidite oranlarının analiz ve yorumu, Finansal yapı oranlarının analiz ve yorumu, Faaliyet oranlarının analiz ve yorumu, Kârlılık oranlarının analiz ve yorumu.

#### Ders Kitabı

- Mali Tablolar Analizi, Mustafa Savcı, Ekin Basım Yayım, 2016.

#### Yardımcı Ders Kitapları

- Mali Tablolar Analizi, Dr. Öztin Akgüç, Avcıol Basım Yayın, 2017.
- Mali Tablolar Analizi, Prof. Dr. Ümit Gücenme, Marmara Kitabevi Yayınları, 2000.

### HVY 308 İletişim ve Halkla İlişkiler

(3-0) 3,0

Halkla İlişkiler'in tarihsel süreçte geçirdiği değişimler, işlevleri ve ilişkili olduğu alanların neler olduğu, Halkla İlişkiler disiplininin uygulama alanları ve kampanyalandırma sürecinde projelendirme aşamaları, İletişimin tanımı, iletişim süreci, iletişim türleri, iletişimin temel öğeleri, modelleri ve önemi; kitle iletişim araçları, kişilerarası iletişim, iletişim sistemleri ve iletişim sürecine ilişkin araştırma konuları.

#### Ders Kitabı

- Key Concepts In Public Relations, Bob Franklin, Mike Hogan, Quentin Langley, Nick Mosdell, Elliot Pill, Sage Publishing, 2009.
- İletişim, Kenan Mehmet Ekici, Savaş Yayınevi, 2013.

#### Yardımcı Ders Kitapları

- Halkla İlişkiler Ve İletişim, Doç. Dr. Ahmet Yatkın, Ümmühan N. Yatkın, Nobel Yayıncılık, 2018.

### HVY 309 Mesleki İngilizce I

(3-0) 3,0

Havacılık Frezyolojisinde Kullanılan Alfabe ve Rakamlar; Havacılık Endüstrisi: Tarihçe, Organizasyon ve Kuruluşlar, Havacılık Endüstrisini Oluşturan Birimler; hava taşımacılığı; Hava aracı; Havaalanları: Havaalanı Dizaynı ve Faaliyetleri; Havaalanlarının Çevreye Etkileri: Gürültü, Hava ve Su Kirliliği; Sivil Havacılıkla İlgili Diğer Konular: Uçak Kazaları, Pazarlama Faaliyetleri, Uçuş Esnasında Verilen Hizmetler, Yeni Uçak Tipleri, İşbirlikleri, Birleşmeler.

#### Ders Kitabı

- Aviation English, Henry Emery, Andy Roberts, Macmillan Publishers, 2009.

#### Yardımcı Ders Kitapları

- English For Aviation, S. Ellis, T. Gerighty, Oxford Press, 2015.

### HVY 310 Mesleki İngilizce II

(3-0) 3,0

Havacılık Frezyolojisinde Kullanılan Alfabe ve Sayılar; Havacılık Endüstrisi ve Dönem boyunca düzenli uçuş operasyonları, düzensiz uçuş operasyonları ve acil durumları kapsayan etkili İngilizce dil eğitimi verilmektedir.

#### Ders Kitabı

- Aviation English, Henry Emery, Andy Roberts, Macmillan Publishers, 2009.

#### Yardımcı Ders Kitapları

- English For Aviation, S. Ellis, T. Gerighty, Oxford Press, 2015.

### **HVY 311 Havacılıkta Kriz Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Havacılığa dair çevredeki belirsizlik ve değişiklik durumu, kurumları sürekli olarak beklenmedik tehlike veya fırsatlarla karşı karşıya bırakmaktadır. Kurumların varlığını devam ettirebilmeleri, bu tehlikelerden korunmalarına veya fırsatları değerlendirebilmelerine bağlı kalmaktadır. Bu ders kapsamında kurumlarda kriz dönemlerinde halkla ilişkilerin nasıl yararlı olarak kullanılabilceğini öğretmektedir.

#### **Ders Kitabı**

- Crisis Management In Aviation, Dragan Lazic, Vladimir Grujic, Lap Lambert Academic Publishing, 2018.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İşletmelerde Kriz Yönetimi ve İletişimi, Dr. Mehmet Devrim Aydın, İlknur Kılınç, Turhan Kitabevi, Ankara, 2004.
- Strategic Communication in Crisis Management: Lessons from the Airline Industry, Sally Ray, Praeger, 1999.

### **HVY 312 Havacılıkta Yeşil Yönetim**

**(3-0) 3,0**

Sürdürülebilir havacılığa giden yolda devam ederek havalimanınızı nasıl “daha yeşil” hale getireceğinizi öğrenin. Gürültü yönetimi, yerel hava kalitesi, arazi kullanım planlaması, su ve atık yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması, toplum ilişkileri yönetimi, büyük risk önleme ve Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) uygulamasına odaklanılacaktır.

#### **Ders Kitabı**

- Green Aviation, Ramesh Agarwal, Fayette Collier, Andreas Schaefer, Allan Seabridge, Richard Blockley, John Wiley & Sons Ltd, 2016.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Green Aviation: Reduction Of Environmental Impact Through Aircraft Technology and Alternative Fuels (Sustainable Energy Developments), Emily S. Nelson (Editor) and D.R. Reddy (Editor), CRC Press, 2017.

### **HVY 313 Havacılık Tarihi**

**(3-0) 3,0**

Türkiye’de ve Dünyada Sivil Havacılığın Tarihi ve Gelişim Süreci, Sivil Havacılığın Bölümleri, Türkiye’de Sivil Havacılığın Gelişimi, Sivil Havacılıkta kullanılan kısaltmalar ve kodlar, Türk Sivil Havacılık Kanunu, Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonları, Ulusal Havacılık Kurumları, Genel Havacılık Kapsamı.

#### **Ders Kitabı**

- A History of International Civil Aviation: From its Origins Through Transformative Evolution, Alan Dobson, Routledge, 2017.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Aviation History, Anne Marie Millbrooke, Jeppesen, 1999.
- Flight: The Complete History of Aviation, R. G. Grant, Dorling Kindersley Limited, 2017.

### **HVY 314 İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Temel kavramlar; değişim, tasarım, icat, inovasyon. İnovasyonun türleri; ürün, süreç, pazarlama ve örgütsel inovasyonlar. İnovasyonun bireyler, şirketler ve ülkeler için değeri.



İnovasyon ve kalkınma ilişkisi. İnovasyon modelleri. İnovasyon yönetiminde sistem yaklaşımı; ulusal, bölgesel ve sektörel inovasyon sistemleri. İnovasyon stratejisi. İnovasyon yönetimi süreci. Fikri mülkiyet hakları. İnovasyonun finansmanı; inovasyonun parasal desteği için yerel ve uluslararası kaynaklar.

#### **Ders Kitabı**

- İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Akif Emiroğlu, Ekin Kitabevi Yayınları, 2017.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İnovasyon ve İnovasyon Yönetimi, Dr. Serkan Kılıç, Seçkin Yayıncılık, 2013.

### **HVY 315 Sağlık ve İlk Yardım**

**(3-0) 3,0**

İlkyardımın Toplumsal Önemi; İlkyardımın Hedefleri; İlkyardım Uygulayacak Kişinin Alması Gereken Önlemler; İnsan Vücudu; İlkyardım Malzemeleri; Boğulmalar ve Solunumun Sağlanması; Kanamaların Durdurulması ve Kan Dolaşımının Sağlanması: Dış ve iç kanama belirtileri ve ilkyardım, Bilinç kaybı durumunu tanıma ve ilkyardım, Şok nedenleri ve kanamalara bağlı şoku tanıma ve ilkyardım, Koma dereceleri ve ilk yardım, Kalp durmasında ilkyardım, Kalp masajı ve suni solunumun birlikte yapılması; Yaralanma Çeşitleri ve İlkyardım; Yanık ve Haşlanmalar; Kırık, Çıkık ve Burkulmalar; Zehirlenmeler, Donmalar, Sıcak ve Elektrik Çarpmaları; Haberleşmenin Sağlanması; Yaralının Taşımaya Hazırlanması ve Taşıma Çeşitleri.

#### **Ders Kitabı**

- Temel İlk Yardım, Prof. Dr. L. Bikem Süzen, Nobel Tıp Kitabevleri, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Temel İlk Yardım, Prof. Dr. Fethiye Erdil, Doç. Dr. Sevilay Şenol Çelik, Prof. Dr. Nurhan Bayraktar, Efil Yayınevi, 2009.

### **HVY 316 Havacılıkta Kaza Kırım İncelemeleri**

**(3-0) 3,0**

Bir uçak kazası sonrasında yapılan incelemenin temel amacını, kaza ve kırım sırasındaki olayları, ortamı ve koşulları değerlendirmek, muhtemel kaza kırım nedeni hakkında bir fikir sahibi olabilmek, Benzer kazalara yol açabilecek olayların önlenmesi için gereken önlemlerin neler olduğunu saptayabilmek. Kaza veya kırım sonucunda uçuş ekibinin sağ veya ölü olmasını ve uçağın hasar derecesini etkileyen faktörlerin neler olduğunu belirlemek.

#### **Ders Kitabı**

- Yaşanılan Kazaların Havacılık Otoriteleri Tarafından Tutulan Örnek Raporlar.
- Air Crash Investigations: The Deadliest Single Aircraft Accident In Aviation History The Crash of Japan Airlines Flight 123, Hans Griffioen, Lulu Press, 2011.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Aircraft Safety: Accident Investigations, Analyses, & Applications, Shari Stanford Krause, Second Edition, McGraw-Hill Education, 2003.

### **HVY 317 Havacılıkta Risk Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Havacılıkta risk yönetimi yaklaşımının yönlerini anlamak, bu dersin ana konusudur. Riskleri tanımlamayı ve değerlendirmeyi öğrenir, ardından risklerin nasıl ortadan kaldırılacağını öğrenirsiniz. Öğrenciler, tehlike kimliği ve risk kontrol sürecine dahil olan işçilerin risk yönetimi ile nasıl başa çıktıklarını öğrenecek, ayrıca havacılık kaynaklarının yönetimi ile ortaya çıkan güvenlik sorunlarını tespit edecek ve yüksek maliyetli kazaları önlemek için fikirler geliştireceklerdir.

#### **Ders Kitabı**

- Aviation Risk and Safety Management: Methods and Applications in Aviation Organizations (Management for Professionals), Roland Muller, Andreas Wittmer, Christopher Drax, Springer, 2014.
- Emniyet Yönetim Sistemi Temel Esasları, SHGM, 1. Basım, Pegem Akademi Yayıncılık, Ankara, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Risk Management And Corporate Sustainability In Aviation, Triant G. Flouris, Ayse Küçük Yılmaz, Ashgate, 2012.

### **HVY 318 Pazarlamada Yeni Trendler**

**(3-0) 3,0**

Pazarlama Kavramı; Hava Taşımacılığı Hizmetleri İçin Pazar; Hava Yolu Endüstrisi (Pazarlama Çevresi); Havayolu İşletmeleri için Pazarlama Stratejileri; Havayolu İşletmelerinde Ürün Analizi; Havayolu Pazarlamasında Fiyatlamada Karşılaşılan Sorunlar; Dağıtım Sistemleri; Havayolu İşletmelerinde Satış; Reklam ve Tutundurma Politikaları; Havayolu İşletmelerinde Pazarlama Açısından Toplam Kaliteye Ulaşılması.

#### **Ders Kitabı**

- Yeni Pazarlama Trendleri, Mediacat Yayıncılık, 2006.
- Pazarlamada Yeni Bir Trend Nöropazarlama ve Örnek Uygulamaları, Nurcan Yücel, Paradigma Akademi Yayınları, 2016.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- AI for Marketing and Product Innovation: Powerful New Tools for Predicting Trends, Connecting with Customers, and Closing Sales, A. K. Pradeep, Andrew Appel, Stan Sthanunathan, John Wiley & Sons, 2018.

### **HVY 319 Havacılık Ekonomisi ve Politikası**

**(3-0) 3,0**

Ulaştırmanın Tanımı ve Önemi; Ulaştırma Endüstrisi; Ulaştırma Politikası ve Sistemler Arası Eşgüdüm; Ulaştırma Modları; Kombine Taşımacılık; Ulaştırma Endüstrisini Etkileyen Değişimler; Avrupa Birliği Ulaştırma Stratejileri ve Politikaları; Türkiye Ulaştırma Politikalarının Analizi; Hava Ulaştırma Endüstrisinin Analizi; Değişimlerin Hava Ulaştırma Endüstrisine Etkileri; Hava Ulaşımında Stratejik Yönetim: İç ve dış çevre analizi, Yatırım stratejileri ve planlama, Stratejik yönetim örnek olayları.

#### **Ders Kitabı**

- Ulaştırma Ekonomisi, Sistemler, Politikalar, Uygulamalar, Prof. Dr. Cem SAATÇIOĞLU, Sümer Kitabevi, 2016.
- Havayolu Taşımacılığı ve Ekonomik Düzenlemeler Teori ve Türkiye Uygulaması, Doç. Dr. Ender Gerede, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ankara, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- The Airline Business in the Twenty-First Century, Rigas Doganis, Roulledge, 2001.

### **HVY 320 Karar Verme Teknikleri**

**(3-0) 3,0**

Karar Vermenin Tanımı ve Önemi, Karar Verme Sürecindeki Bilginin Sahip Olması Gereken Nitelikler ve Bilgi Kaynakları, Karar Verme Sürecindeki Unsurlar, Karar Verenler ve Nitelikleri; Karar Konusunun Özellikleri ve Karar Türleri, Karar Verme Sürecindeki Aşamalar, Karar Verme Sürecindeki Yaklaşımlar, Karar Verme ve Problem Çözme Yöntemleri, Karar Verme Sürecinde Seçenek Geliştirme ve Öngöründe Bulunma, Yönetim Bilgi Sistemi.

#### **Ders Kitabı**

- Karar Verme Teknikleri, M. Kemal İmrek, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., 2003.

### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Karar Verme Yöntemleri, Kaan, Yaralıoğlu, Detay Yayıncılık, 2010.

### **HVY 321 Havacılık İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları (3-0) 3,0**

Maliyet ve Yönetim Muhasebesine Giriş; Maliyet Davranışı ve Maliyet Hacim Kâr İlişkisi; Maliyet Dağıtımı; Maliyet Yönetimi Sistemlerine Giriş; Maliyet Dağıtımı ve Faaliyete Dayalı Maliyetleme; Sipariş Maliyeti Sistemleri ve Safha Maliyeti Sistemleri; Geçerli Maliyetler ve Karar Alma; Faaliyet Bütçeleri: Esnek bütçeler ve Sapma analizleri; Yönetim Kontrol sistemleri ve Performans Ölçümü.

#### **Ders Kitabı**

- Uygulamalı Genel Muhasebe, H. Abdioğlu, Dora Basım Yayın Dağıtım, Bursa, 2015.
- Genel Muhasebe, Yurdakul Çaldağ ve Yıldız Ayanoglu, Gazi Kitabevi, 2009.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- The Airport Business, R. Doganis, Thomson Publishing Company, London, 1992.

### **HVY 322 Tedarik Zinciri Yönetimi (3-0) 3,0**

Tedarik zinciri ve tedarik zinciri yönetimi kavramları, Tedarik zincirlerinde verilmesi gereken kararlar, tedarik zinciri yönetimi bileşenleri, tedarik zinciri ortakları, Tedarik zincirinin etkinliğini etkileyen faktörler, tedarik zinciri yönetiminde bilişim teknolojileri, Tedarik zinciri dinamikleri, kamçı etkisi ve azaltma yolları, Üretim ve dış yaptırım kararları, başabaş analizleri, Tedarikçi seçimi ve tedarikçi seçim yöntemleri , Dağıtım, dağıtım kanalı, dağıtım gereksinim planlanması, dağıtım kaynak planlaması, Taşımacılık yönetimi ve depo yönetimi, Tedarik zinciri ağı tasarımı ve optimizasyonu, Kurumsal kaynak planlaması (ERP), Yalın tedarik zinciri, çevik tedarik zinciri, Tersine tedarik zinciri yönetimi, çevreye duyarlı tedarik zinciri , Tedarik zinciri performans ölçümü, Ülkemizin tedarik zinciri ve lojistik altyapısının değerlendirilmesi, Uluslararası tedarik zinciri yönetimi

#### **Ders Kitabı**

- Tedarik Zinciri Yönetimi, Ömer Faruk Görçün, Beta Yayınları, 2016.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Tedarik Zinciri Yönetimi, Doç. Dr. Mehmet Hakan Keskin, Nobel Yayıncılık, 2015.

### **HVY 323 Havacılıkta Kalite Yönetimi (3-0) 3,0**

Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları Toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler Türkiye’de toplam kalite yönetimi Kalite uygulamalarında kalite ödülleri.

#### **Ders Kitabı**

- Kalite Yönetimi, Ali Şahin, İbrahim Uğur Erkış, Yasin Taşpınar, Atlas Yayıncılık, 2014.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Kalite Yönetimi, Abdullah Ersoy, Mesiha Saat Ersoy, İmaj Yayıncılık, 2015.

### **HVY 324 Havacılıkta Yorgunluk Yönetimi (3-0) 3,0**

Yorgunluk riski nedir? Yorgunluğun nedenlerin, sonuçlarının ve maliyetinin incelenmesi, Ciddi havacılık olaylarında yorgunluğun rolü, Yorgunluğun güvenlik, performans, verimlilik ve sağlık üzerindeki etkileri, Yorgunluğun bireysel, organizasyonel ve çevresel nedenleri anlama, Yorgunluk Riski Yönetim Sistemleri'nin (FRSM) gelişimi, Yorgunluk yönetiminde kuralcı yaklaşıma yönelik kısıtlamalar, İlave bir yorgunluk yönetimi yaklaşımı olarak FRMS, ICAO'nun FRSM ile ilgili SARP'leri: Devletler ve Operatörler için ne anlama geldiği ve FRSM'nin faydaları.

#### **Ders Kitabı**

- Fatigue In Aviation: A Guide to Staying Awake At The Stick, John A. Caldwell, J. Lynn Caldwell, Routledge, 2016.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Havacılıkta Emniyet Yönetimi: Teoriden Uygulamaya Geleneksel ve Yeni Nesil Yaklaşımlar, Doç. Dr. Ender Gerece, Pegem Akademi, 2018.

### **HVY 325 İkrâm Hizmetleri**

**(3-0) 3,0**

Servis ve İkrâm Hizmetlerinin Tarihçesi, İkrâm ve Servis Hizmetlerine Giriş, İkrâm Nedir, Servis Nedir, Servis Teknikleri Nelerdir, Uluslararası Servis Terimleri, Hava Alanlarında Yolcu İkrâm ve Servisi, Uçakta İkrâm, Uçakta Servis Teknikleri, Hava Alanı Lounge Servisi, Servis Personeli, Nitelikleri Ve Kişilik Özellikleri, Servis Personelinin Mesleki Donanımı.

#### **Ders Kitabı**

- Flight Catering, Second Edition, Peter Jones, Butterworth-Heinemann, 2004.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Flight Catering, A. K. Pal, New Central Book Agency Pvt Ltd., 2011.

### **HVY 326 Havacılık ve Turizm**

**(3-0) 3,0**

Bu dersin amacı, popüler varış ülkelerini tanımlamayı, ulaşım, konaklama ve tur ürünleri ile ilgili tavsiye vermeyi öğrenmektir. Bunlarla birlikte Seyahat iş ve faaliyetlerine IATA kararları uygulamak, Yeni ve mevcut müşterilere ulaşmak ve satış itirazlarını düzenlemek ve karmaşık güzergahlar oluşturmak ve biletli yolculuklardaki değişiklikleri yönetmek.

#### **Ders Kitabı**

- Turizm Endüstrisinde Havacılık / Gelişim-Sistemler-Uygulamalar, Dr. Cüneyt Mengü, Yalın Yayıncılık, 2013.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Aviation and Tourism: Implications For Leisure Travel, Anne Graham, Andreas Papatheodorou, Peter Forsyth, Routledge, 2016.

### **HVY 407 Ekip Kaynak Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Ekip ve Kaynak Kavramı, Ekip Kaynak Yönetimi Kavramının Oluşumu, Gelişimi ve Safhaları İnsan Faktörü, Ekip Kaynak Yönetiminde Beceriler, Takım Çalışması ve Çatışma Yönetimi, Liderlik ve Karar Verme, İş Yükü Yönetimi ve Stres Yönetimi, Ekip Kaynak Yönetiminde Çalışma Döngüsü, Ekip Kaynak Yönetimi ve Kültür İlişkisi, Otomasyon ve Ekip Kaynak Yönetimi, Ekip Kaynak Yönetimine Tepkiler

#### **Ders Kitabı**

- Ekip Kaynak Yönetimi, Murat Terzioğlu, Cinius, 2010.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Crew Resource Management: Critical Essays (Critical Essays On Human Factors In Aviation), Eduardo Salas, Eleana Edens, Katherine A. Wilson, Routledge, 2017.

**HVY 408 Havayolu Filo Planlaması****(3-0) 3,0**

Havayolu İşletmelerinde Filo Kavramı ve Filo Planlama: Havayolu işletmesinin misyonu, stratejisi ve filo planlama ile ilişkisi, Pazarlama ve filo planlama ilişkisi, Filo planlamanın ekonomik ve çevresel etkileri, Filo planlamada esneklik; Filo Planlamanın Organizasyonu: Uçak tipleri ve performansları, hareket, teknoloji, ergonomi ve pazarlama unsurları açısından uçak karşılaştırmaları, Uçuş kuralları, havaalanı özellikleri ve uçuş ağları açısından değerlendirme; Filo Planlamada İşletme Maliyetleri Analizi: Satın alma ve kiralama maliyetleri, Bakım maliyetleri, Yer hizmetleri maliyetleri, İniş ve seyrüsefer maliyetleri, Yakıt maliyetleri, Uçuş ekibi maliyetleri, Maliyetle ilgili diğer kısıtlayıcılar.

**Ders Kitabı**

- The Global Airline Industry, Peter Belobaba, Amedeo Odoni and Cynthia Barnhart, Wiley, 2009.
- Airline Marketing and Management, Stephen Shaw, Fifth Edition, Ashgate, 2007.
- Buying the Big Jets, Paul Clarck, 2nd edition, Routledge, 2007.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Havacılık ve Uzay Teknolojileri Çalışma Grubu Raporu, 11nci Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Şurası, Ankara, 2013.

**HVY 409 Küresel Havayolu İşbirlikleri****(3-0) 3,0**

Küresel havayolu işbirlikleri (Star Alliance, Oneworld, Skyteam), Küresel havayolu işbirliklerinin üye havayolu işletmelerine etkisi, üye havayolları.

**Ders Kitabı**

- Airline Alliances, Paul Stephen Dempsey, McGill University, 2011.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Managing Strategic Airline Alliances, Birgit Kleymann, Hannu Seristo, Routledge, 2017.

**HVY 410 Havacılıkta Yeni Trendler****(3-0) 3,0**

Havayolu firmalarının rekabetle müşteri potansiyellerini artırma yöntemleri; farklı ikram hizmetleri; hava aracı iç dizaynındaki farklılıklar; hizmet standartları; havaalanı bekleme sürelerinin kısaltılması.

**Ders Kitabı**

- New Trends in Civil Aviation: Proceedings of the 19th International Conference on New Trends in Civil Aviation, Vladimir Socha, Lenka Hanakova, Andrej Lalis, CRC Press, 2017.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Aviation Trends In The New Millennium, Ruwantissa I. R. Abeyratne, 1st Edition, Routledge, 2001,

**HVY 411 Araştırma Yöntemleri****(3-0) 3,0**

Araştırma Teknikleri: Temel araştırmalar ve uygulamalı araştırmalar, veri toplama teknikleri, Verilerin işlenmesi; Araştırma Yöntemi: Konu seçme, Kaynak toplama; Havacılık Yönetiminde Belirlenen Konu Üzerinde Ayrıntılı Araştırma Yapma: Problemin veya konunun ayrıntılarıyla ortaya konulması, Çözüm yolları ya da araştırmada izlenecek yolun belirlenmesi, Araştırma ve varsa pratik çalışmaların yürütülmesi, sonuçların ortaya konulması; Rapor

Hazırlama: Sayfa yapısı, Cümle yapısı, Başlıklar, Kısaltmaların yazım biçimi, Şekil ve tabloların biçimi, Dipnotlar, Kaynaklar biçimi ve uyulacak kurallar.

#### **Ders Kitabı**

- Araştırma Yöntemleri, Kemal Kurtuluş, Türkmen Kitabevi, 2011.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Araştırma Etiği, Prof. Dr. Dursun Kırbas, Dr. Filiz Ekim Çevik, Nobel Tıp Kitabevleri, 2017.

### **HVY 412 Müşteri İlişkileri Yönetimi**

**(3-0) 3,0**

Müşteri İlişkileri Yönetimi Kavramı; Müşteri Değeri ve Müşteri Sınıflaması; Müşteri İlişkileri Süreci; Müşteri Hizmet Kalitesi ve Kontrol; Müşteri Şikâyetleri; Müşteri Bağlılığı; Müşteri bulma ve müşteri tutma programları; Bilgi Teknolojisinin Rolü: Bilgiden yararlanma, Veri madenciliği, Satış gücü otomasyonu; İnternet ve Müşteri İlişkileri Yönetimi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Analiz ve Planlama Süreci; Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İşletme Stratejisi Bütünleşmesi; Müşteri Odaklı Değişimin Yönetilmesi.

#### **Ders Kitabı**

- Customer Relationship Management: Concept, Strategy, and Tools, V. Kumar, Werner Reinartz, 2nd Edition, Springer, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Customer Relationship Management: Concepts and Technologies, Francis Buttle, Stan Maklan, Routledge, 2015.

### **HVY 413 İş Hukuku**

**(3-0) 3,0**

İş Hukukunun Tarihçesi, Kaynakları ve Temel İlkeleri; İş Kanununun Uygulama Alanı: İşçi, İşveren, İşveren vekili, İş yeri; Hizmet Sözleşmesi: Türleri, Sona ermesi, Sona ermesinin sonuçları ve kıdem tazminatı; İşin Kişiler Bakımından Düzenlenmesi, Korunması, Genel grupları; İşçi Sağlığı ve İş güvenliği; İşin Zaman Bakımından Değerlenmesi; Fazla Çalışma ve Gece Çalışması; Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşlemi.

#### **Ders Kitabı**

- İş Hukuku, Haluk Hadi Sümer, Seçkin Yayıncılık, 2018.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- İş Hukuku Şemalı Anlatım, Ercan Poyraz, Seçkin Yayıncılık, 2018.

### **HVY 414 Sosyal Sorumluluk Kampanyaları**

**(3-0) 3,0**

Öğrencilerin bilgi ve birikimlerini kullanarak toplumsal bir projede yer almaları amacıyla açılmıştır. Okullarda etüt saatlerinde öğrencilere yardımcı olmak, yaşlı, engelli bakım evleri ve Çocuk Esirgeme Kurumunda kişilere yardımcı olmak, ağaç dikimi yapmak, çevre bilinci oluşturmak vb. projeleri gerçekleştirmek.

#### **Ders Kitabı**

- Sosyal Sorumluluk Farklı Bakış Açılılarıyla, Elvettin Akman, Kenan Ören, H. Bahadır Eser, Pelikan Yayınları, 2015.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri, Ebru Özgen, Profil Kitap, 2017.

### **HVY 415 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**

**(3-0) 3,0**

Toplumsal Cinsiyet Nedir? Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliklerine Farklı Yaklaşımlar: Liberal

Yaklaşım, Marksist Yaklaşım ve Post Modernist Yaklaşım Feminist Yaklaşımlar: Eşitlikçi Feminizm Sosyalist Feminizm Radikal Feminizm Dünyada Ve Türkiye’de Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliklerinin Görünümü: Üretimde Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Eğitimde Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Ailede Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Siyasette Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Dünyada Ve Türkiye’de Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikaları: Çalışma Yaşamındaki Eşitlik Politikaları Eğitimde Ve Ailede Eşitlik Politikaları Siyasette Eşitlik Politikaları Değerlendirme

#### **Ders Kitabı**

- Rising Tide: Gender Equality and Cultural Change Around the World, Ronald Inglehart, Pippa Norris, Cambridge University Press, 2003.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Multiple Meanings Of Gender Equality: A Critical Frame Analysis of Gender Policies in Europe, Mieke Verloo, Central European University Press, 2007.

### **HVY 416 Örgüt Kültürü**

**(3-0) 3,0**

Örgütsel İletişimin Tanımı ve Önemi; Örgüt Kuramları ve İletişim; Örgütsel İletişimin Fonksiyonları; Örgütsel İletişim Süreci; Örgütsel İletişim Kanalları; Örgütlerde İletişim Yöntem ve Araçları; Örgütsel İletişim ve Yönetmel İşlevler; Örgüt Kültürü ve İletişim; Örgütsel İletişimi Engelleyen Faktörler; Örgütsel İletişimi Geliştirme Yöntemleri.

#### **Ders Kitabı**

- Örgüt Kültürü, Hasan Tutar, Detay Yayıncılık, 2017.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Örgüt Kültürü, Z. Beril Akıncı Vural, Gül Coşkun, Nobel Akademik Yayıncılık, 2007.

### **HVY 417 Seyahat Acenteciliği**

**(3-0) 3,0**

Ulaştırma İşletmeleri Rezervasyonları; Havayolu (BSP),Denizyolu, Demiryolu Rezervasyonu, Seyahat Acenteleri Rezervasyonları; Seyahat Acentelerinin Otel İşletmeleri ve Tur Operasyonlarına Yönelik Yurt İçi Rezervasyonu Yurtdışı Rezervasyonu; Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Uygulamaları.

#### **Ders Kitabı**

- The Host Agency Book, Andy Ogg, Joanie Ogg, and Tom Ogg, CreateSpace Independent Publishing Platform, 2017.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Start Your Own Travel Business: Cruises, Adventure Travel, Tours, Senior Travel, Rich Mintzer, Entrepreneur Press, 2012.

### **HVY 418 Model Uçak Yapımı**

**(2-2) 3,0**

Modelciliğe Giriş; Model Uçağın Uçuş Prensipleri; Model Uçağın Temel Elemanları: Kanat, Gövde, İniş takımı, Kuyruk takımı, Uçuş kumandaları, Güç grubu; Model Uçak Çeşitleri: Serbest uçuş modelleri, Radyo kontrollü modeller; Plan Okuma ve Model Uçak İmalat Malzemeleri; İmalat Teknikleri; Uçuş Teknikleri.

#### **Ders Kitabı**

- Customers Who Viewed Building and Detailing Model Aircraft (Finescale Modeler Books), Pat Hawkey, Kalmbach Books, 2009.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Building Scale Model Aircraft: A Beginners Guide, Oscar Gagliardi Jr, Independently Published, 2017.

**HVY 419 İnsansız Hava Araçları****(3-0) 3,0**

İHA tarihi, tanımı, kullanım alanları ve çeşitleri.

**Ders Kitabı**

- Handbook of Unmanned Aerial Vehicles, K. Valavanis, George J. Vachtsevanos, Springer Netherlands, 2014.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Unmanned Aerial Vehicles: Embedded Control, Rogelio Lozano, Wiley Press, 2010.

**HVY 420 Havacılık Sektörü Analizi****(3-0) 3,0**

Havacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve bu gelişmelerin ülkemize yansımaları. Günümüzde ülkelerin yolcu ile kargo potansiyelleri ve beklentiler. Son yıllardaki maliyet artışları. Havayolu şirketleri arasındaki rekabet ve şirket yönetim şekilleri. Şirketlerin başarılarında belirleyici olan durumlar.

**Ders Kitabı**

- Aviation Industry Performance: A Review of The Aviation Industry In 2008, David A. Dobbs, Diane Publishing, 2009.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- An Introduction to Sector Analysis, Robert Livingston Allen, R. Allen, 1972.

**HVY 421 Havacılıkta Bakım Yönetimi****(3-0) 3,0**

Hava Aracı Bakımı ile İlgili Genel Kavramlar; Hava Aracı Bakımı ile İlgili Teknik Düzenlemeler; Hava Aracı Bakım Faaliyetlerinin Sınırlandırılması; Hava Aracı Bakımını Oluşturan Faaliyetler; Bakım Mevzuatları ve Temel Bakım Yöntemleri; Temel Bakım Programının Geliştirilmesi; Tipik Bir Hava Yolu İşletmesinde Hava Aracı Bakım Bölümünün İncelenmesi; Hava Aracı Bakım Bölümündeki Temel Süreçler; Hava Aracı Bakımında Dokümantasyon; Hava Aracı Bakım Hizmetinin Dış Kaynaklardan Sağlanması; Finansal ve Operasyonel Leasing’de Bakım Faaliyetleri; Hava Aracı Bakım Maliyetleri.

**Ders Kitabı**

- Fundamentals of Aircraft Maintenance Management, Haguma Timothee, McGraw-Hill Education, 2016.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Aviation Maintenance Management, Harry A Kinnison, Tariq Siddiqui, Second Edition, McGraw-Hill Education, 2013.

**HVY 422 Portföy Yönetimi****(3-0) 3,0**

Finansal Piyasa araçlarının değerlemesini ve portföy teorisi öğrenerek yatırımları yönetme ve karar alma yeteneği kazandırmaktır.

**Ders Kitabı**

- Portföy Yönetimi, Abdurrahman Fettahoğlu, Umuttepe, 2016.

**Yardımcı Ders Kitapları**

- Portföy Yönetimi, Prof. Dr. Hatice Doğukanlı, Arş. Gör. Metin Borak, Karahan Kitabevi, 2018.

**HVY 423 Liderlik ve Motivasyon****(3-0) 3,0**



Liderlik Kavramı ve Liderliğin Özellikleri, Liderlik Becerilerinin Kazanılması ve Geliştirilmesi, Özellikler Yaklaşımı, Davranışsal Liderlik Yaklaşımı, Durumsal Liderlik Yaklaşımı, Karizmatik Liderlik, Transformasyonel Liderlik, Transaksiyonel Liderlik, Stratejik Liderlik, Ekip Ruhu Kavramı, Ekip Yönetimi ve Önemi, Ekip Yönetiminde Liderin Rolü, Motivasyonun tanımı, süreci, XYZ kuramları, olgunlaşmışlık kuramı, Motivasyonla ilgili kapsam kuramları, Motivasyonla ilgili süreç kuramları, Motivasyon araç ve teknikleri.

#### **Ders Kitabı**

- Liderlik ve Motivasyon Geleneksel ve Güncel Yaklaşımlar, Celalettin Serinkan, Nobel Akademik Yayıncılık, 2012.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Çalışma Hayatında Liderlik, Murat Çolak, Ekin Yayınevi, 2015.

### **HVY 424 İş Yaşamında Sosyal Medya (3-0) 3,0**

Sosyal Medya günümüzde tüm işletmeler tarafından kullanılan yaygın bir etkileşim aracıdır. Ancak sosyal medyayı şirket, ürün ve müşteri açısından doğru bir biçimde kullanılması gerekmektedir. Bu program ile sosyal medya kullanımını iş hayatına doğru bir biçimde entegre edilmesi ve kullanıcıların buna göre eğitilmesi amaçlanmaktadır.

#### **Ders Kitabı**

- Sosyal Medyanın İş Yaşamındaki Yeri, Harun Yıldız (Editör), Beta Yayınevi, 2018.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- Social Media Marketing Workbook: How to Use Social Media for Business, Jason Mcdonald, CreateSpace Independent Publishing Platform, 2019.

### **HVY 425 İngilizce Konuşma ve Yazma Becerileri I (3-0) 3,0**

Okuma, anlama, eleştirel yorum ve tartışma; temel sözel yapmayı (bireysel, ikili ve grup içi); kompozisyon yazımı, konuşma hazırlama teknikleri.

#### **Ders Kitabı**

- English Grammar in Use Book with Answers A Self-Study Reference, Raymond Murphy, Cambridge University Press, 2018.

#### **Yardımcı Ders Kitapları**

- A to Z English Grammer, B. Orhan Doğan, Bora Yayıncılık, 2018.

### **HVY 426 İngilizce Konuşma ve Yazma Becerileri II (3-0) 3,0**

Öğrencilerin, sınıf içinde yapılan konuşma aktivitelerinde diğer derslerde öğrendikleri yapıları ve oluşturdukları kelime dağarcıklarını kullanmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin kendi seçtikleri konulara dayanan gerek bireysel gerekse münazara şeklindeki sunumlarla hitap, bir fikri savunma ve ikna yetenekleri de geliştirilmektedir. Konuşma derslerini zenginleştireceği düşünülerek eklenen güncel ve aynı zamanda öğretici şarkı aktiviteleriyle de öğrenciler günlük hayatta kullanılan İngilizce'yi zevkli ve eğlenceli bir şekilde edinme fırsatını bulmaktadırlar. Kullanılan kitap içeriği öğrencilerin hayal gücünü canlandırma eleştirel düşüncelerini destekleme ve kişisel ifade yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olma niteliğindedir. Derslerin kitap ve materyal destekli yürütülmesiyle daha verimli hale gelmesi planlanmaktadır.

#### **Ders Kitabı**

- English Grammar in Use Intermediate Student's Book with Answers A Self-Study Reference, Raymond Murphy, Cambridge University Press, 2018.

### **Yardımcı Ders Kitapları**

- A to Z English Grammer, B. Orhan Doğan, Bora Yayıncılık, 2018.