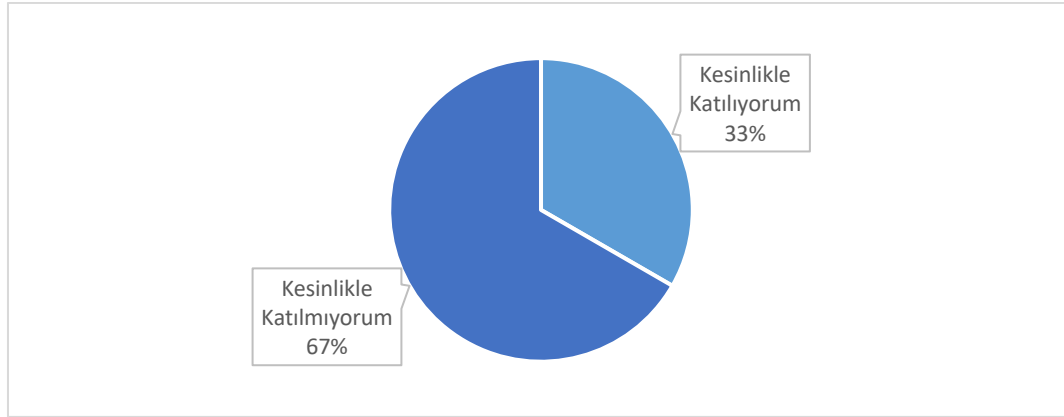


Kastamonu Sivil Havacılık Yüksekokulu Havacılık Yönetimi Bölümü İdari Personel Anketi Değerlendirme Sonuçları

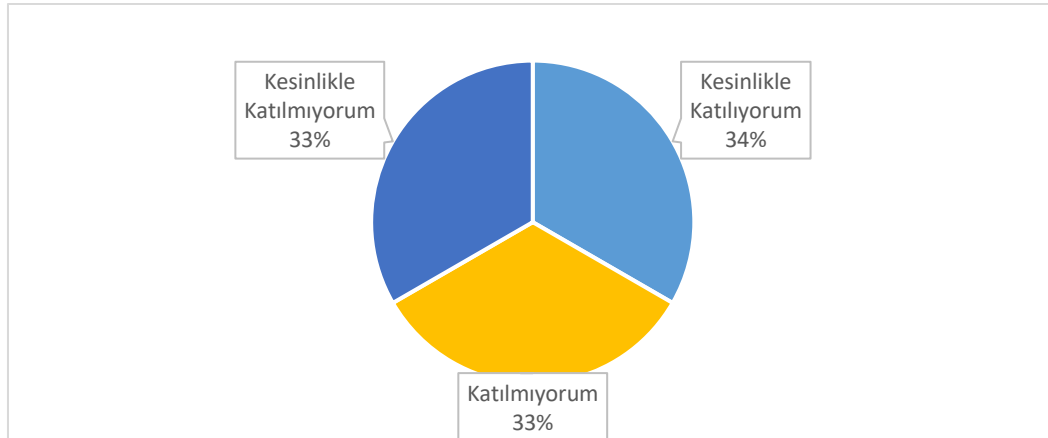
Kastamonu Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümünde yer alan idari personelin birim ve okul yönetimindeki görüş ve memnuniyet oranlarının belirlenmesi amacıyla ilgili anket formu uygulanmıştır. İdari personele uygulanan anket sonuçlarına göre genel olarak personellerin memnuniyet oranı %52'dir. Buna karşılık memnuniyetsizlik oranı ise %48 olarak değerlendirilmiştir. Anket soruları özelinde değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

1. Kurumsallaşmış bir üniversite olduğumuzu düşünüyorum.



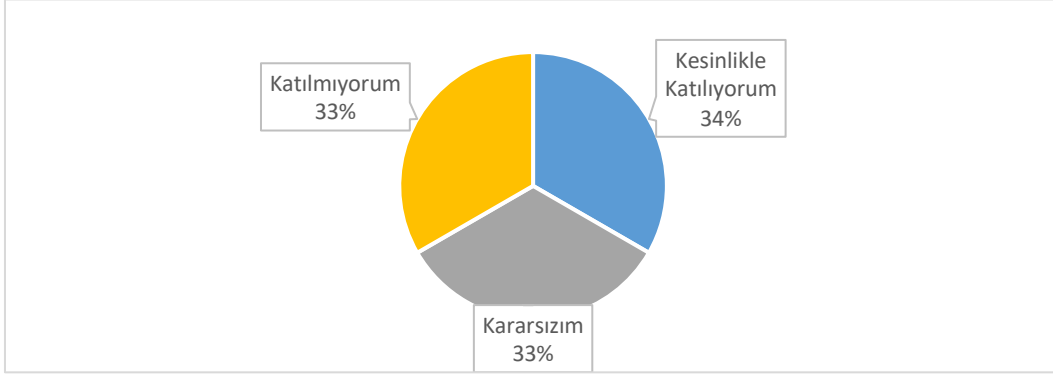
Anket değerlendirmesi sonucunda; üniversitenin kurumsallığı konusunda %67'lik oranla kurumsallaşmamış bir üniversite olduğu yönünde bir düşünce mevcutken %33'lük oranla kurumsallaşmış bir üniversite olduğu yönündedir.

2. Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim.



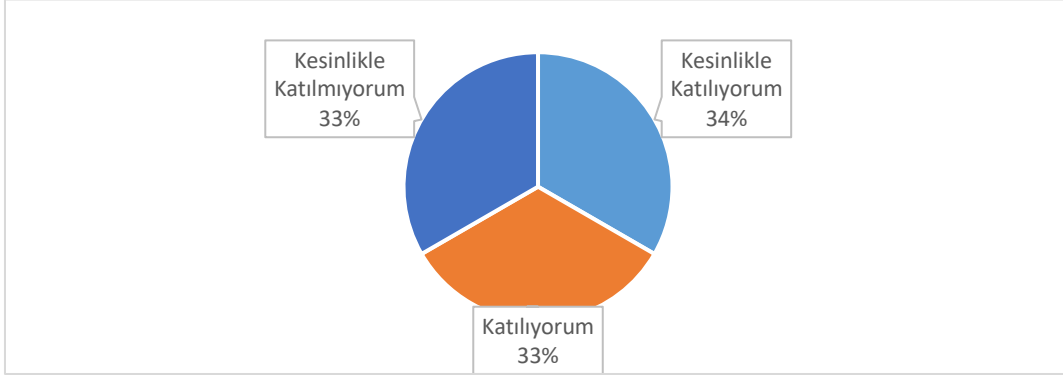
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %66'sı üniversitenin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibi değilken, %34'ü ise bilgi sahibidir.

3. Üniversitemizde görev tanımları açıktır.



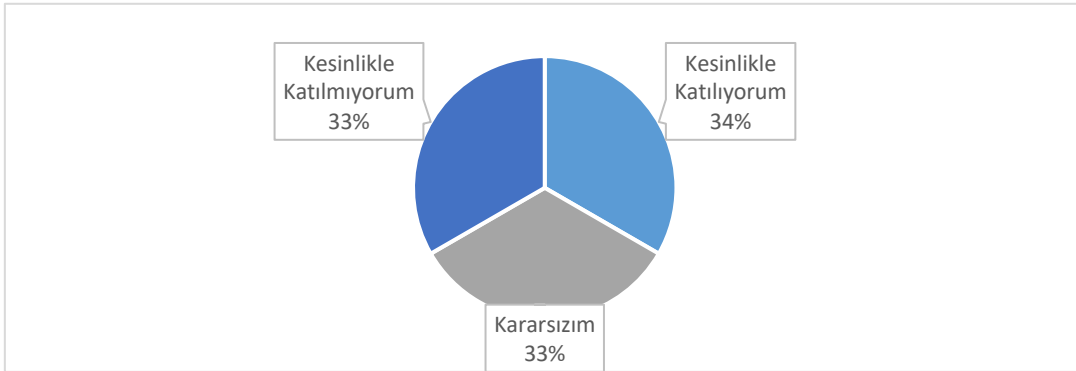
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %34'ü görev tanımlarının açık olduğunu düşünürken, %33'ü aksini düşünmektedir, %33'lük bir kısım ise bu konuda kararsız bir fikir beyan etmektedir.

4. Birimdeki iş yükü dağılımı dengelidir.



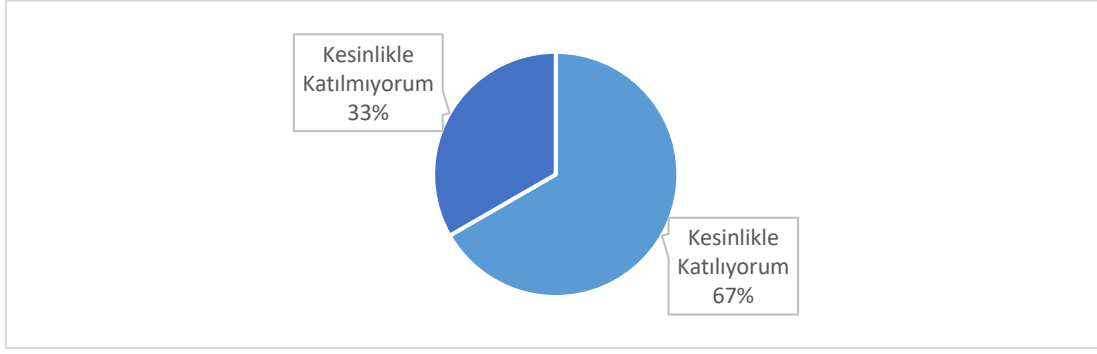
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si dengeli bir iş yükü dağılımı olduğunu düşünürken, %33'ü aksini düşünmektedir.

5. Yetkilerimi tanımlanmış şekli ile kullanabiliyorum.



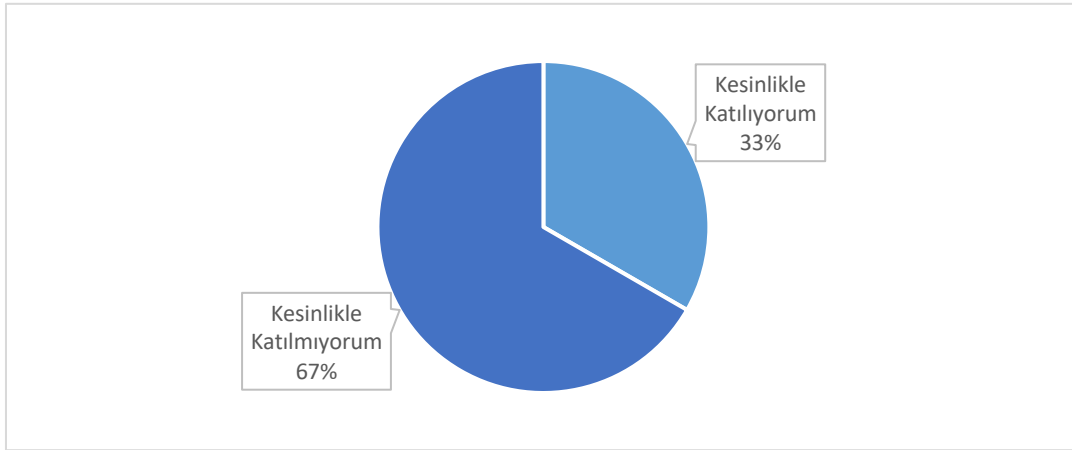
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %34'ü yetkilerini tanımlanmış şekli ile kullanabildiğini düşünürken, %33'ü kullanamadığını düşünmektedir, 33'ü ise bu konuda kararsız olduğu beyan etmektedir.

6. Birim amiri destekleyici bir tutum içerisindedir.



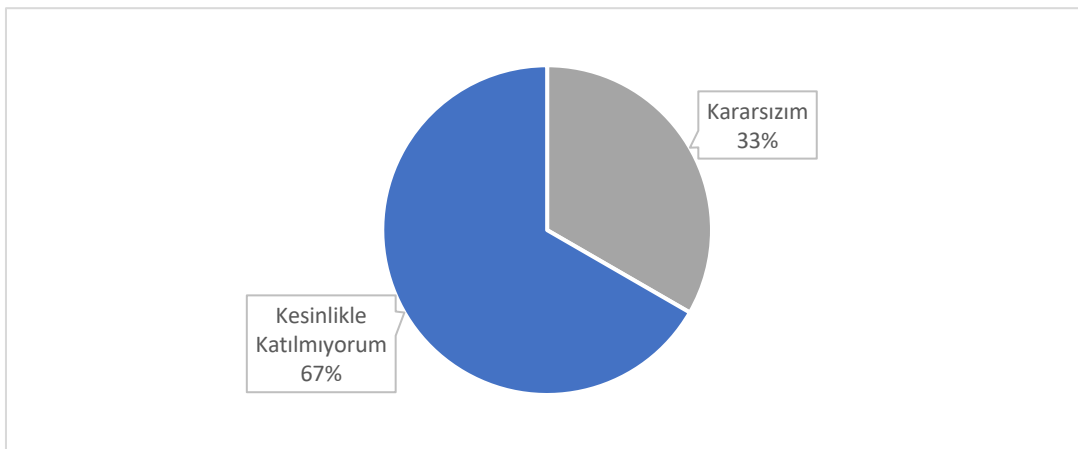
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin 67'si birim amirinin desteğini hissederken %33'ü aksini beyan etmektedir.

7. Birimizdeki personel sayısı yeterlidir.



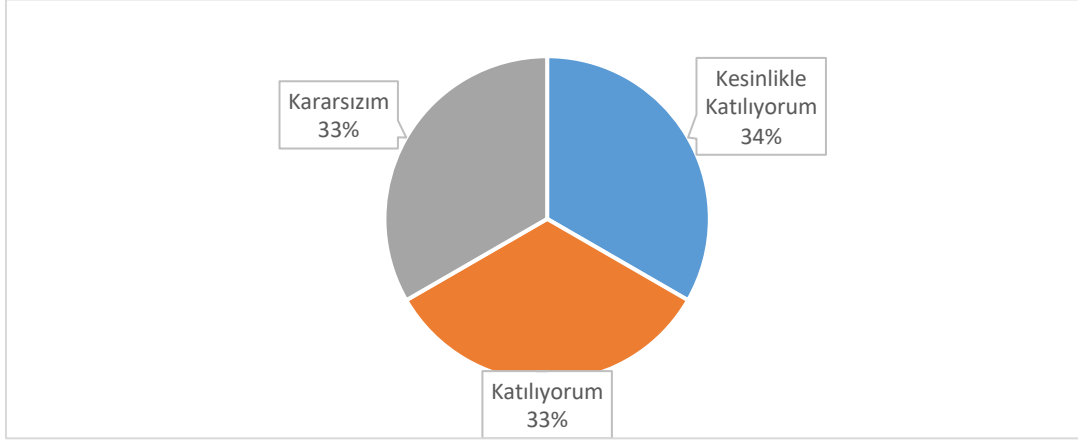
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si birimdeki personel sayısını yetersiz bulurken, %33'ü bu konuda yeterli olduğunu düşünmektedir.

8. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada liyakat esas alınır.



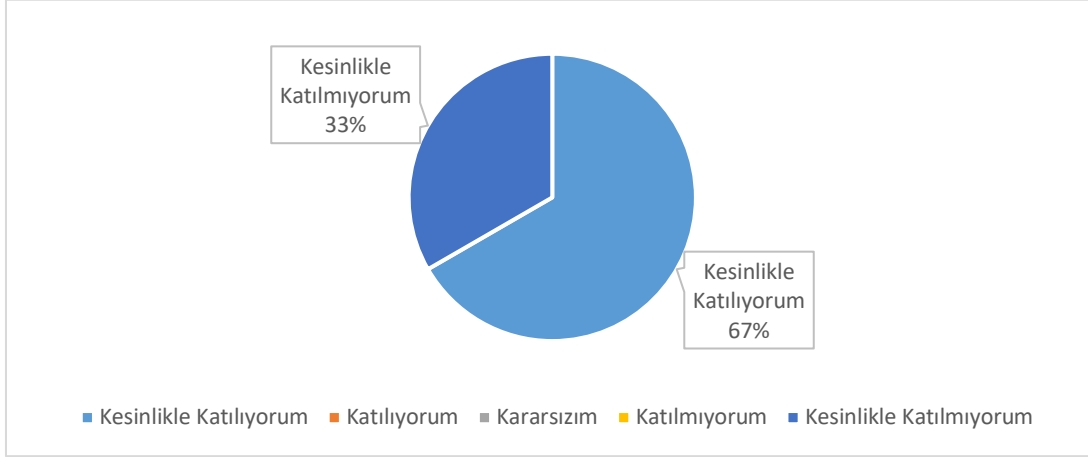
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si idari kadrolara yapılan atamalarda liyakatli olunmadığını düşünürken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

9. Üniversitemizde idari personele verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.



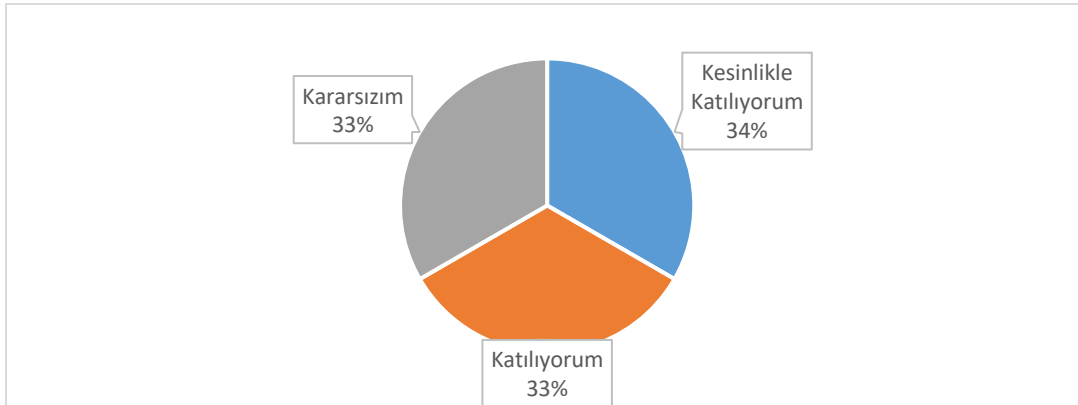
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si idari personele verilen hizmet içi eğitimleri yeterli bulurken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

10. Üniversitemizde akademik ve idari personel arasındaki iş birliği yeterlidir.



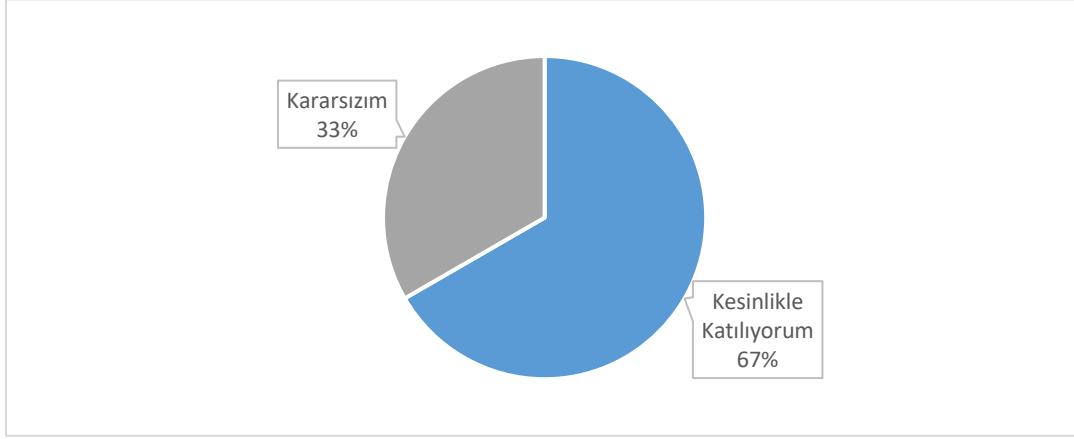
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si idari personel ve akademik personel arasında işbirliği olduğunu düşünürken, 33'ü aksi bir düşünce beyan etmektedir.

11. Birimimde uyum içinde çalışabiliyorum.



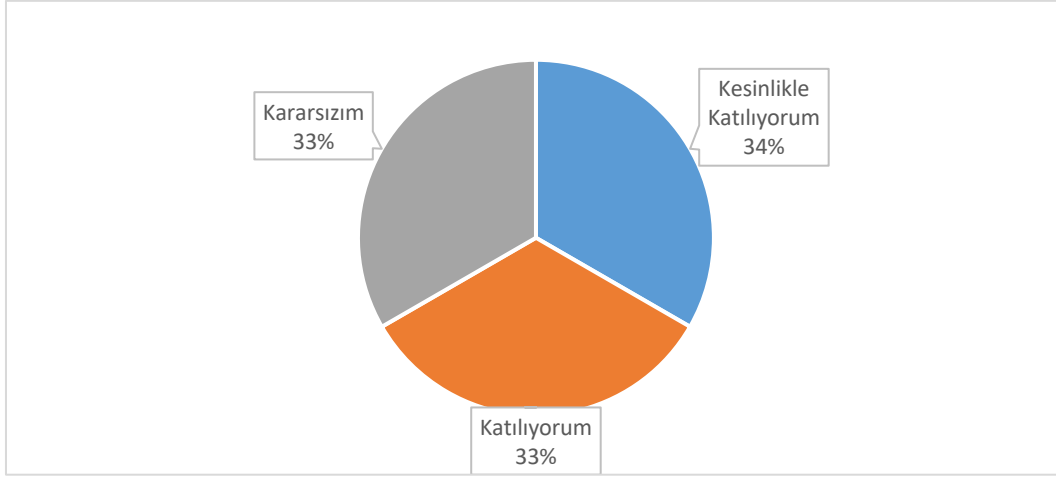
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si birimde uyum içerisinde çalışırken, 33'ü uyum içince olmadığını düşünmektedir.

12. Birimimde amirlerle iletişim kurabiliyorum.



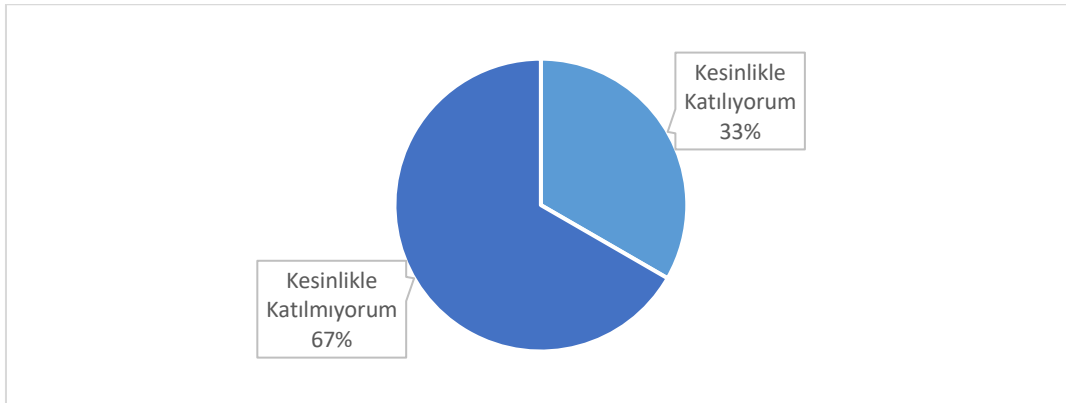
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si amirlerle iletişim kurabilirken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

13. Sosyal tesisler yeterlidir.



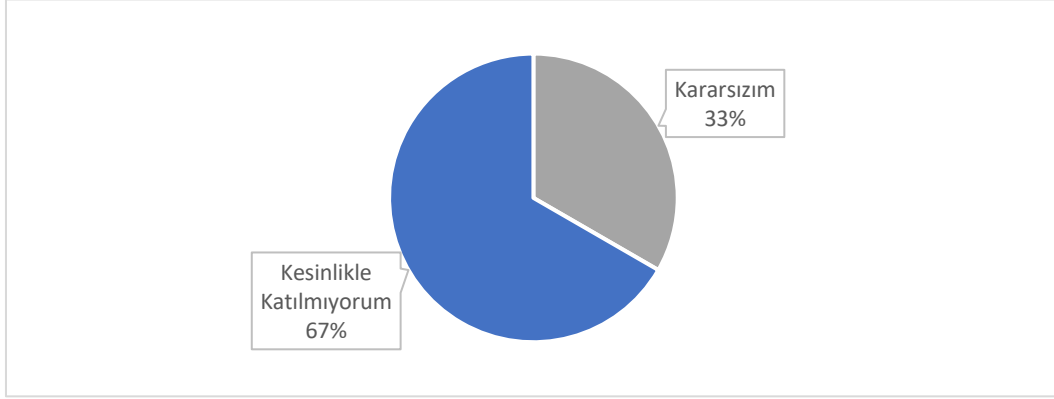
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si sosyal tesisleri yeterli bulurken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

14. Sosyal imkanlar (sağlık, lojman vb.) yeterlidir.



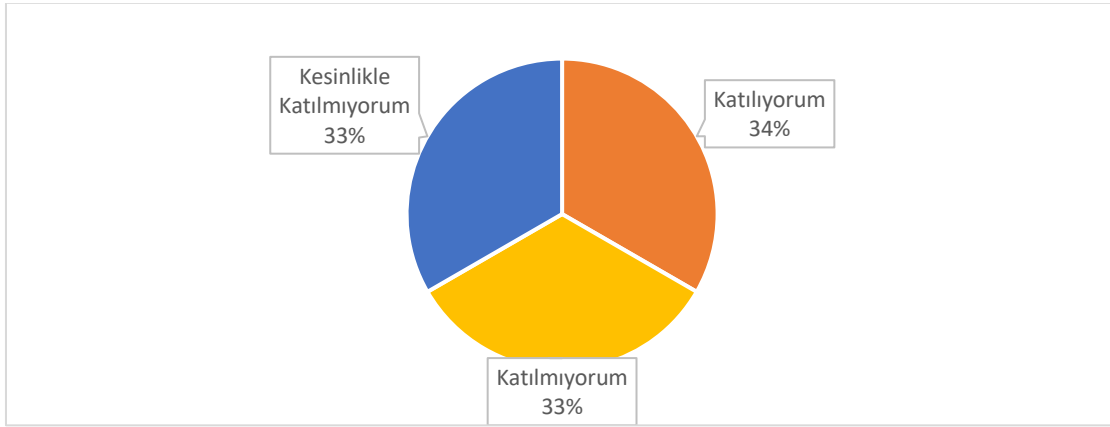
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si sosyal imkanların yetersiz olduğunu düşünürken, 33'ü yeterli bulmaktadır.

15. Fiziki ortam yeterlidir.



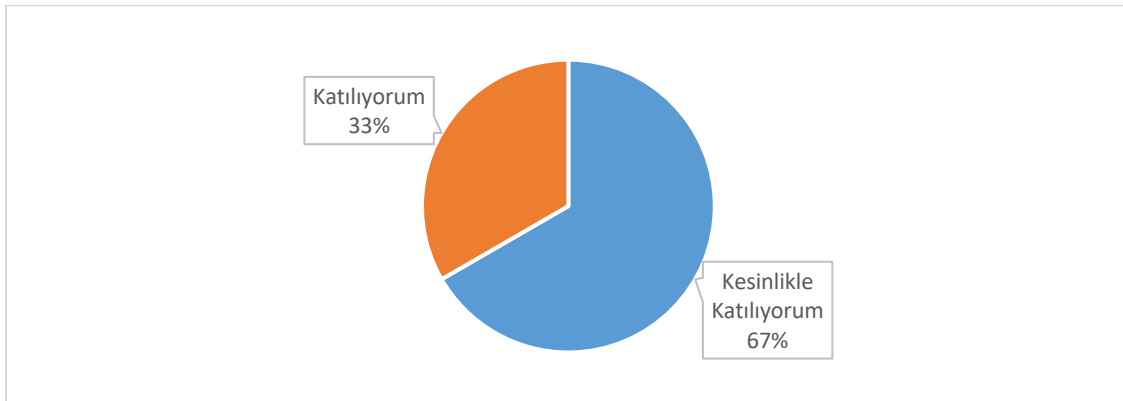
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si fiziki ortamı yetersiz bulurken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

16. Donanım ihtiyacı karşılanmaktadır.



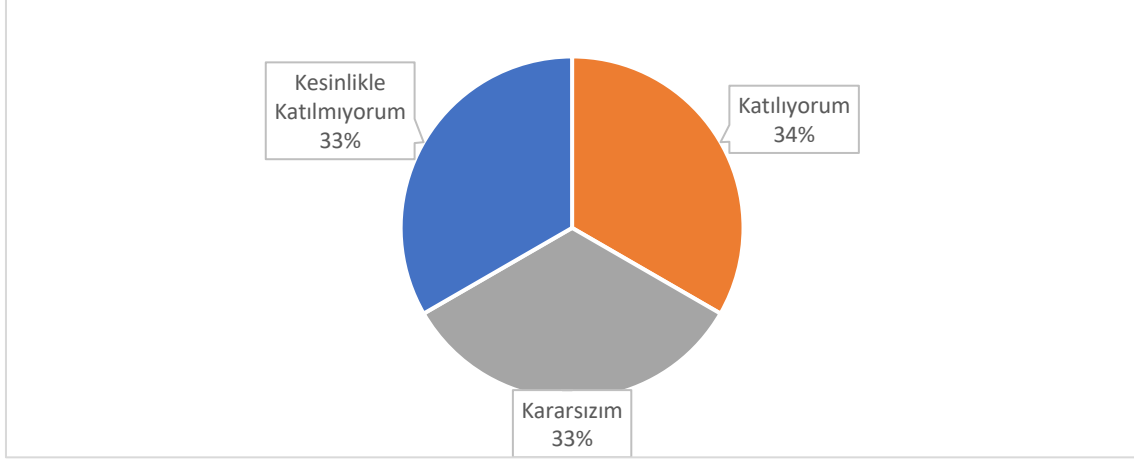
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si donanım ihtiyacının karşılanmadığını düşünürken, 33'ü karşılandığını beyan etmektedir.

17. Temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



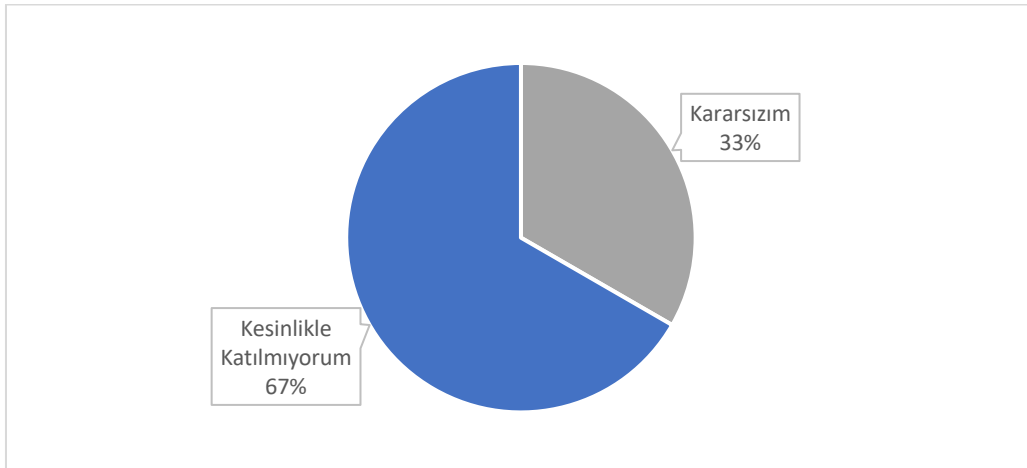
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %100'ü temizlik hizmetlerini yeterli bulmaktadır.

18. Yemekhanede çıkan yemeklerden memnunum.



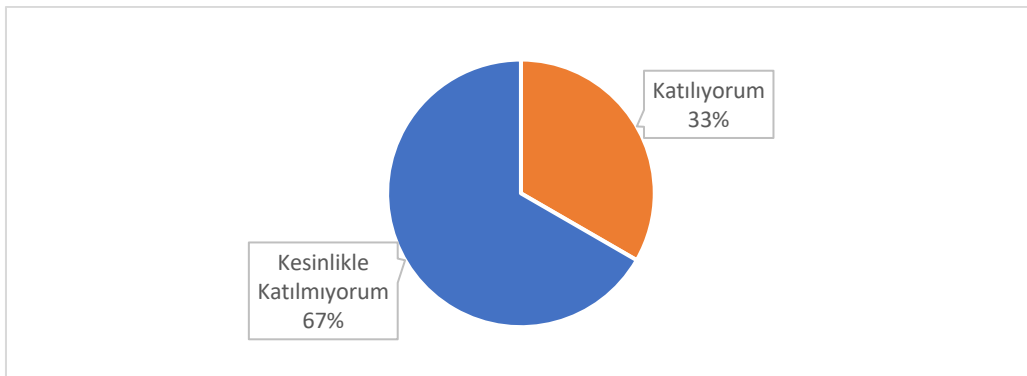
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %34'ü yemekhanede çıkan yemeklerden memnunken, %33'ü memnun değildir, 33'ü ise kararsız bir fikir beyan etmektedir.

19. Üniversitemde bana değer verildiğini hissediyorum.



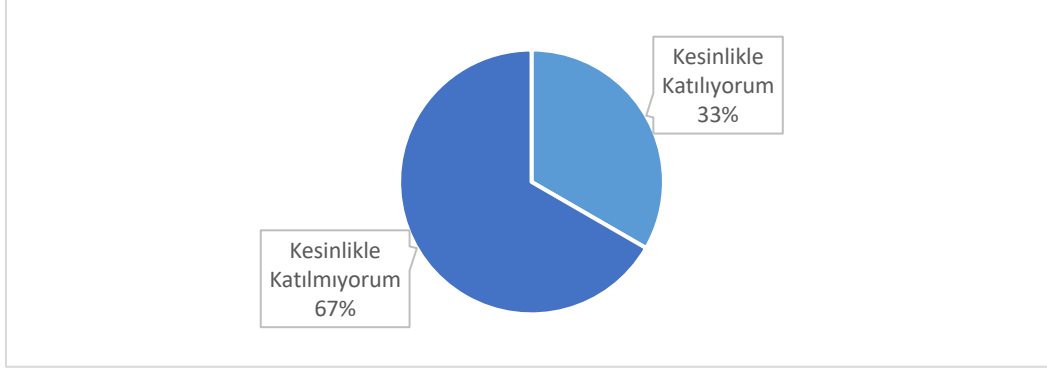
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si kendisine değer verilmediğini düşünürken, 33'ü kararsız bir fikir beyan etmektedir.

20. Kastamonu Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum.



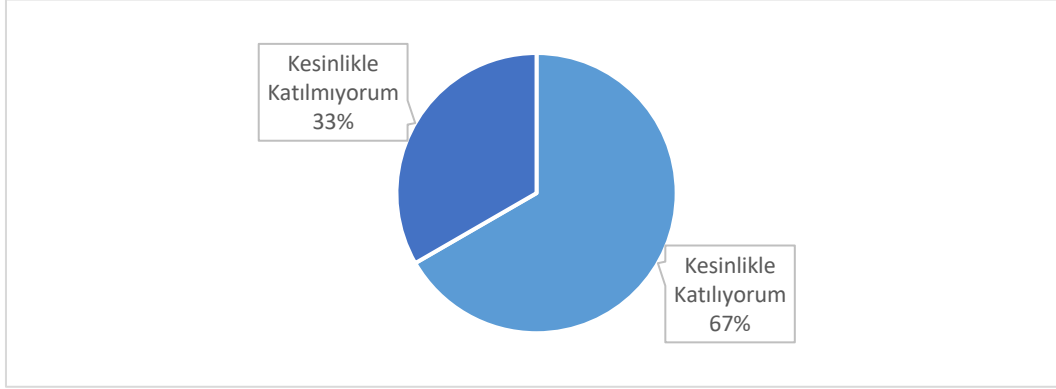
Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si üniversitenin mensubu olmaktan memnun değilken, 33'ü memnundur.

21. Kastamonu Üniversitesinde alıştığım için mutluyum.



Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si Kastamonu Üniversitesinde çalıştığı için mutlu olmadığını beyan ederken, 33'ü mutlu olduğunu beyan etmektedir.

22. Başka bir Üniversitede çalışmayı düşünmüyorum



Anket değerlendirmesi sonucunda; idari personellerin %67'si başka bir üniversitede çalışmayı düşünmüyorken, 33'ü başka üniversitede çalışmayı düşünmektedir.

İYİLEŐTİRMELER

İyileŐtirme 1: Anket sonuçları dikkate alındığında idari personellerin yetkilerini tanımlanmış görev tanımlarına uygun olarak kullanamadığı ve bu konuda kararsız düşünce beyan etmeleri sonucunda Kastamonu Üniversitesinin Yüksekokullar için belirlenmiş görev tanımlarının olmadığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda Üniversitede faaliyet gösteren yüksekokullar için görev tanımlarının hazırlanması planlanmıştır. Bu konuda birim yöneticisi tarafından bir komisyon belirlenmiş ve görev tanımları üzerine bir hazırlık yapılmış ve Üniversite Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmış ve uygulamaya konulmuştur.

İyileŐtirme 2: Anket sonuçlarına ek olarak idari personel toplantıları sonucunda idari personellerden toplanan talepler doğrultusunda arşiv odası ihtiyacı belirlenmiştir. Bu doğrultuda taşınır ve arşiv için bir alan oluşturulması planlanmıştır. Bu ihtiyaca yönelik olarak Yüksekokul binası içerisinde yer alan bir odanın arşiv odası yapılması kararı verilmiştir. Daha sonra oda için ihtiyaçlar belirlenmiş ve uygun koşullar göz önünde bulundurularak oda dizaynı yapılmış ve dolapların yerleŐtirilmesi ve sabitlenmesi, uygun rafların hazırlanması işlemi gerçekleştirilmiştir. Yüksekokul yönetimi ve arşive taşınır sorumlusu

personellerle alan kontrolü yapılmış ve taşınır ve arşivlerin zarar görmemesi için gerekli önlemler alınmıştır. Mevcut arşiv ve taşınırları söz konusu odaya taşınarak uygulamaya konulmuştur.